

Tajni kupac u procesu uvođenja eura u RH 2022.



10. PROSINAC

Razvojna organizacija zaštite potrošača

Autor: Gordana Lukić



IZVJEŠĆE ZA STUDENI

Opisni dio izvješća za studeni 2022.godine

SADRŽAJ

1. Uvodni tekst voditelja projekta.....	3
2. Popis subjekata koje obuhvaća projekt.....	4
3. Popis proizvoda i usluga koje su obuhvaćene projektom.....	6
4. Popis proizvoda i usluga čija cijena je u porastu.....	9
5. Popis proizvoda i usluga na akciji u studenom	12
6. Popis proizvoda čija cijena je u padu ili je zamrznuta.....	12
7. Popis subjekata koji su na listi nepravilnosti u studenom.....	14
8. Etički kodeks u studenom.....	15
9. Ostale informacije.....	16

Projekt „Tajni kupac za zaštitu potrošača u procesu uvođenja eura u Republiku Hrvatsku“ u potpunosti je financiran od strane Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja

Projekt se provodi od 01.08.2022. godine do 31.12.2023. godine

Uvodni tekst voditelja projekta

Studen je četvrti mjesec po redu u kojem se provjeravaju cijene proizvoda s popisa. Mogli smo primijetiti da se u studenom cijene nisu puno mijenjale u odnosu na listopad. Bar ne onih proizvoda s popisa. I dalje ostaje pri mišljenju da su i poslovni subjekti iskoristili priliku javnog objavljivanja podataka o kontroliranim proizvodima i cijenama pa tim proizvodima minimalno mijenjaju cijene ili ih čak i snize dok s ostalim proizvodima koji nisu na popisu za provjeru nije takva situacija.

Nekih proizvoda poput krumpira, luka, slanine, jaja, junetine i sl. često puta nema na policama. Naši izvođači u više navrata provjeravaju da li su proizvodi došli na police ili ne, provjeravaju kod trgovaca da li će ih uopće još biti ili ne međutim ni sami trgovci često nemaju odgovor na njihova pitanja.

U studenom i dalje nema poslovnih subjekata koji bi se našli na listi nepravilnosti iako su porasti cijena uočeni no, kao što smo već pisali, dokazivanje da je porast vezan uz euro je dugotrajan postupak te je potrebno prijavu potkrijepiti dokazima s kojima mi ne raspolažemo.

Ovaj mjesec poštivanje načela Etičkog kodeksa provjerili smo kod 24 subjekata i svi se i dalje pridržavaju načela. Pozivamo i sve Vas da i sami unesete pohvalu ili pritužbu u sustavu Etičkog kodeksa kako bi potaknuli što više poslovnih subjekata na primjenjivanje poštene poslovne prakse i poštivanje potrošača.

U nastavku izvješća donosimo vam detaljnije pojašnjenje uz grafičke prikaze za ugodnije čitanje.

Popis subjekata koje obuhvaća projekt

Kao što smo već ranije pisali projekt provodimo u četiri županije, Varaždinskoj, Karlovačkoj, Sisačko moslavačkoj i Požeško slavonskoj. Mjesta koja obuhvaćamo su:

Varaždinska županija: gradovi Varaždin, Ivanec i Ludbreg te naselje Turčin u općini Gornji Kneginec

Karlovačka županija: grad Karlovac

Sisačko moslavačka županija: gradovi Kutina, Novska i Popovača

Požeško slavonska županija: gradovi Požega, Pleternica i Velika

Subjekti koje pratimo na spomenutim područjima su:

Varaždinska županija:

KTC super market Varaždin	Gospodarska 3, 42000 Varaždin
Lidl Varaždin	Gospodarska 54, 42000 Varaždin
Pekara Klas d.o.o.Turčin	Kolodvorska bb, 42204 Turčin
Ljekarna Salus, Turčin	Kolodvorska bb, 42204 Turčin
Lidl Ivanec	Ivana Gorana Kovačića 18, 42240 Ivanec
Plodine Ludbreg	Gospodarska 12, 42230 Ludbreg
Spar Ludbreg	Rudolfa Fizira 3, 42230 Ludbreg
Frizerski studio Evita	Đure Sudete 7, 42000 Varaždin
Fitnes centar Kinezis	Matije Gupca 21, 42 000 Varaždin
Caffe bar Perla, Peti okus d.o.o.	Frana Supila 50b, 42000 Varaždin
Kemijska čistionica Horvat	Petra Krešimira IV 30, 42000 Varaždin
Raiffeisen bank d.d. poslovnica Varaždin	Zagrebačka 13, 42000 Varaždin
Restoran Santa Maria	Optujski odvojak 12, 42000 Varaždin
Puževa kućica j.d.o.o.	Mirka Maleza 14, 42240 Ivanec

Karlovačka županija:

„KTC“	Senjska ulica 118, 47000 Karlovac
„Gavranović“	Primorska ulica 5, 47 000 Karlovac
„Interspar“	Kralja Petra Krešimira IV 10, 47 000 Karlovac
Restoran „Vami“	Ul. Andrije Hebranga 17, 47 000 Karlovac
Frizerski salon „Stil“	Trg Josipa Broza 2, 47 000 Karlovac

Sisačko moslavačka županija:

Ljekarna Nives Miloš,	Trg Kralja Tomislava 9, 44320
Kutina Kaufland	Ul. Kneza Ljudevita Posavskog 32, 44320 Kutina
Lonia trgovina d.o.o.	Kolodvorska 19, 44320 Kutina
Frizerski salon Donna	Ulica Andrije Hebranga 24, 44320 Kutina
Hotel Kutina	Dubrovačka 4, 44320 Kutina
Studenac d.o.o.	Ulica Kralja Tomislava 42, 44330 Kutina
Spar Popovača	Kutinska ulica 16, 44317 Popovača
Konzum plus d.o.o.	Sisačka 1, 44317 Popovača
Restoran San Luca, vl. Milorad Grbić	Kralja Tomislava 61, 44330 Novska

Požeško slavonska županija:

Pizzerija Mama Mia,	Sv. Florijana 17	34 000 Požega
Zagrebačka banka,	Trg Sv. Trojstva 20	34 000 Požega
Obrt Safari, kemijska čistiona,	Ul.dr.F. Tuđmana 19	34 000 Požega
Sanja i Vlasta, frizerski salon,	Primorska 43	34 000 Požega
Fitness klub Play,	Miroslava Kraljevića 7	34 000 Požega
Ljekarna Vukoja,	Osječka 62	Požega 34 000 Požega
Lidl,	Industrijska 16a	34 000 Požega
Plodine,	Osječka 62	34 000 Požega
Kaufland,	Njemačka 40	34 000 Požega
DM,	Mesnička 5	34 000 Požega
Boso,	Orljavaska 46	34 000 Požega
Spar,	Ivana Šveara 1	34310 Pleternica
NTL Pleternica,	Ivana Šveara 47	34310 Pleternica
Konzum,	Franje Tuđmana 24	34330 Velika
NTL Velika,	Trg bana Jelačića bb	34330 Velika

Popis proizvoda i usluga koje su obuhvaćene popisom

Popis nije proizvoljan, odredilo ga je Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja prilikom sklapanja ugovora o dodjeli sredstava. Određena je vrsta i količina proizvoda/usluge dok proizvođača ili vršitelja usluge sami biramo no jednom kad odaberemo više se ne mijenja, do kraja projekta ostane isti osim u slučaju kada se proizvod povuče iz prodaje ili se subjekt ugasi ili, što smo primijetili od kolovoza, nekog od proizvoda više puta nema na policama tada ga počnemo pratiti kod nekog drugog poslovnog subjekta.

Red.br.	<i>naziv proizvoda</i>	<i>količina</i>	<i>Vrsta – Proizvođač – dobavljač i sl.</i>
KRUH I PROIZVODI OD ŽITARICA			
1.	Bijela riža	1 kg	Kresto d.o.o i Golden sun Lidl
2.	Pšenično brašno, bijelo	1 kg	Belbake Granolio d.d. i Podravski mlin
3.	Kruh od pšeničnog brašna, bijeli	500g	Karlovački sendvič Žitoproizvod Karlovac
4.	Pšenična krupica (gris), obična	200g	Lino gris Podravka d.d.
5.	Pecivo, svježe	kom	Žemlja pekara Klas
6.	Tjestenina	400-500g	Marodi, Fusilli combino i Combino fusilli tricolori Lidl
MESO I MESNE PRERAĐEVINE			
7.	Junetina s kostima	1 kg	PPK Karlovačka mesna industrija i Pik Vrbovac
8.	Svinjetina bez kosti, but	1 kg	Dobavljač Spar
9.	Pile	1 kg	Perutnina Ptuj
10.	Posebna salama, bez dodataka	1 kg	Koka d.d.
11.	Slanina, suha	1 kg	Pivac
12.	Pašteta, bez dodataka	90-100g	Atlantic Droga Kolinska d.o.o.
13.	Sardine u ulju, bez dodataka	100-120g	Eva sardine Mirna d.d.
MLIJEKO, SIR I JAJA			
14.	Mlijeko, svježe	1 l	Kim Karlovac, Vindija d.d., Belje plus d.o.o.
15.	Jogurt, obični, čašica	180g	Dukat d.d.
16.	Sir, polutvrđi	1 kg	Vindija d.d.
17.	Kokošja jaja	10 kom	Spar vrtovi Hrvatske i Petričević d.o.o.
18.	Maslac	250g	Dukat i Okusi zavičaja

19.	Jestivo ulje, suncokretovo	1l	Zvijezda d.o.o. i Vita d or Lidl
VOĆE			
20.	Jabuke	1 kg	PZ, NTL
21.	Banane	1 kg	Bonita, NTL i Konzum stavljaju na tržište
POVRĆE			
22.	Grah, suhi	1 kg	Marjan voće, KTC stavlja na tržište
23.	Crveni luk	1 kg	Dobavljač Konzum
24.	Mrkva	1 kg	Dodiri prirode i Tirapelle G&D Lidl
25.	Slatko zelje	1 kg	S Budget rfs.
26.	Šampinjoni	500g	Uzgoj gljiva Križanić d.o.o., Slaščak d.o.o.
27.	Krumpir	1 kg	Desyre d.o.o. i Lidl stavlja na tržište
OSTALI PREHRAMBENI PROIZVODI			
28.	Čips, vrećica	140-150g	Čipi čips Intersnack Adria d.o.o.
29.	Šećer, kristal	1 kg	Just Murex d.o.o. i Kiara Aragold
30.	Mliječna čokolada bez dodataka	80-100g	Milka
31.	Napolitanke	350-500g	Sonday
32.	Kuhinjska sol	1 kg	Pag 91 d.o.o.
33.	Kava, mljevena, s kofeinom	250g	Arabesca d.o.o, Franck d.o.o.
34.	Čaj, filter-vrećice, kutija	20 filter vrećica	Franck d.o.o.
PIĆA			
35.	Mineralna gazirana voda, plastična boca	1,5l	Jamnica plus d.o.o.
36.	Prirodni voćni sok, naranča	1l	Juicy Juice
37.	Gazirani bezalkoholni napitak	2l	Fanta, Coca cola HBC Hrvatska d.o.o.
38.	Svijetlo pivo, u boci	0,5l	Ožujsko Zagrebačka pivovara
39.	Vino, bijelo	0,7-1l	Graševina Belje i Kutjevo
KOZMETIKA I PROIZVODI ZA KUĆANSTVO			
40.	Deterdžent za strojno pranje rublja, u prahu	1.1-1.5kg	Denkmit
41.	Tekući deterdžent za ručno pranje posuđa	0,45-0,5l	Pur Secrets Chef i Likvi balsam
42.	Pasta za zube, tuba	75ml	Elmex i Plidenta
USLUGE			
43.	Muško šišanje, bez pranja kose	-	Frizerski saloni Stil, Sanja i Vlasta, Donna i Evita

44.	Žensko šišanje, pranje kose i fen frizura	-	Frizerski saloni Stil, Sanja i Vlasta, Donna i Evita
45.	Usluga pedikera	-	Puževa kućica j.d.o.o.
46.	Naknada za vođenje tekućeg računa	-	Zagrebačka banka i Raiffesen banka
47.	Kemijsko čišćenje košulja	-	Kemijske čistionice Horvat i Safari
ZDRAVLJE			
48.	Sirup za ublažavanje kašlja, za odrasle	100-200ml	Ljekarne Vukoja, Nives Miloš i Salus
49.	Tablete za snižavanje tjelesne temperature (500mg)	kutija	Ljekarne Vukoja, Nives Miloš i Salus
REKREACIJA I KULTURA			
50.	Teretana, mjesečna članarina	-	Fitness klub Play i Fitness centar Kinezis
RESTORANI I HOTELI			
51.	Bečki odrezak (s prilogom)	porcija	Restorani Vami i Santa Maria i hotel Kutina
52.	Goveđa juha	porcija	Restoran Santa Maria i hotel Kutina
53.	Kava, espresso	šalica	Restoran Vami, Pizzeria Mama-Mia, hotel Kutina, Caffe bar Perla
54.	Voćni sok	2dcl	Sok Pago – restoran Vami, sokovi Cappy marelica jabuka – Pizzeria Mama Mia, Restoran San Luca, hotel Kutina i Caffe bar Perla
55.	Pizza, miješana	kom	Pizzeria Mama Mia, restoran San Luca i Santa Maria

Popis proizvoda i usluga čija cijena je u studenom u porastu

Uspoređujući cijene popisane u listopadu s prikupljenim cijenama u studenom, uočili smo porast cijena za neke od kontroliranih proizvoda. Povećanje je uočeno pretežito na području Požeško Slavonske županije dok je u ostalim županija tek nekim namirnicama podignuta cijena. **Porast cijena uočen je kod sljedećih subjekata:**

U Turčinu: Ljekarna Salus

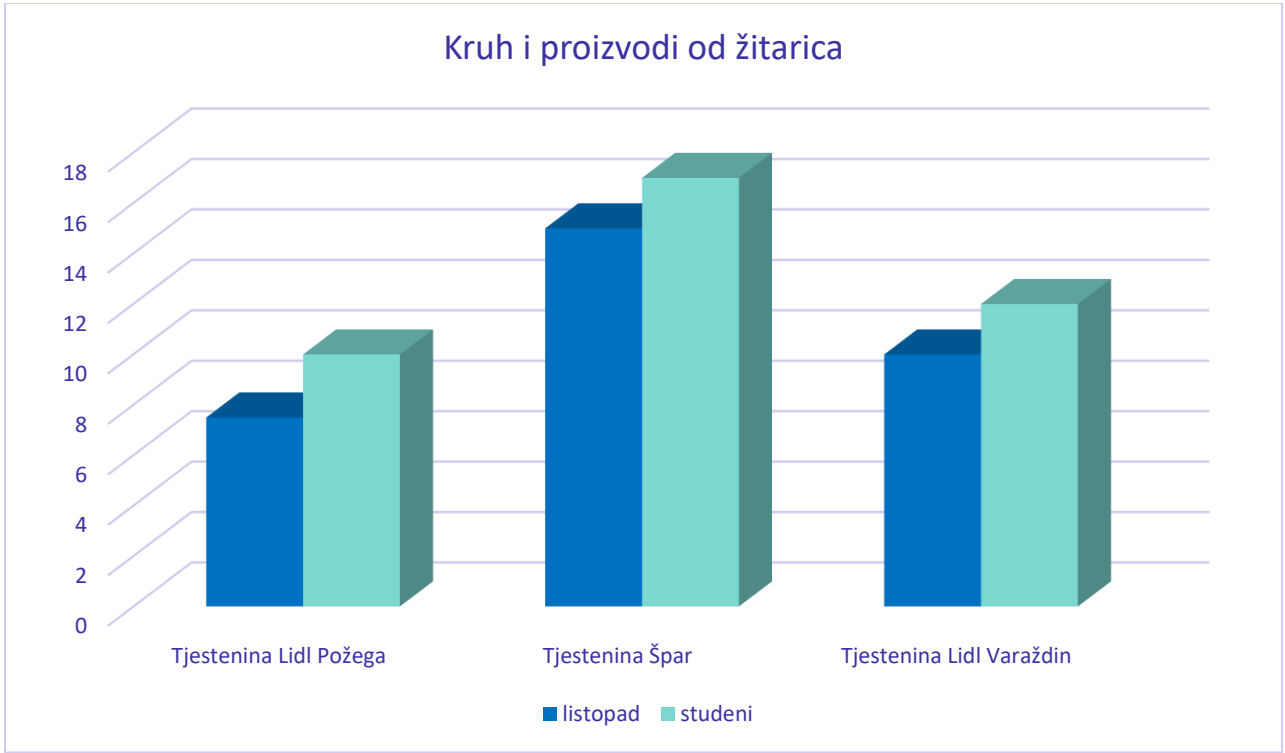
U Požegi: DM, Lidl, Boso

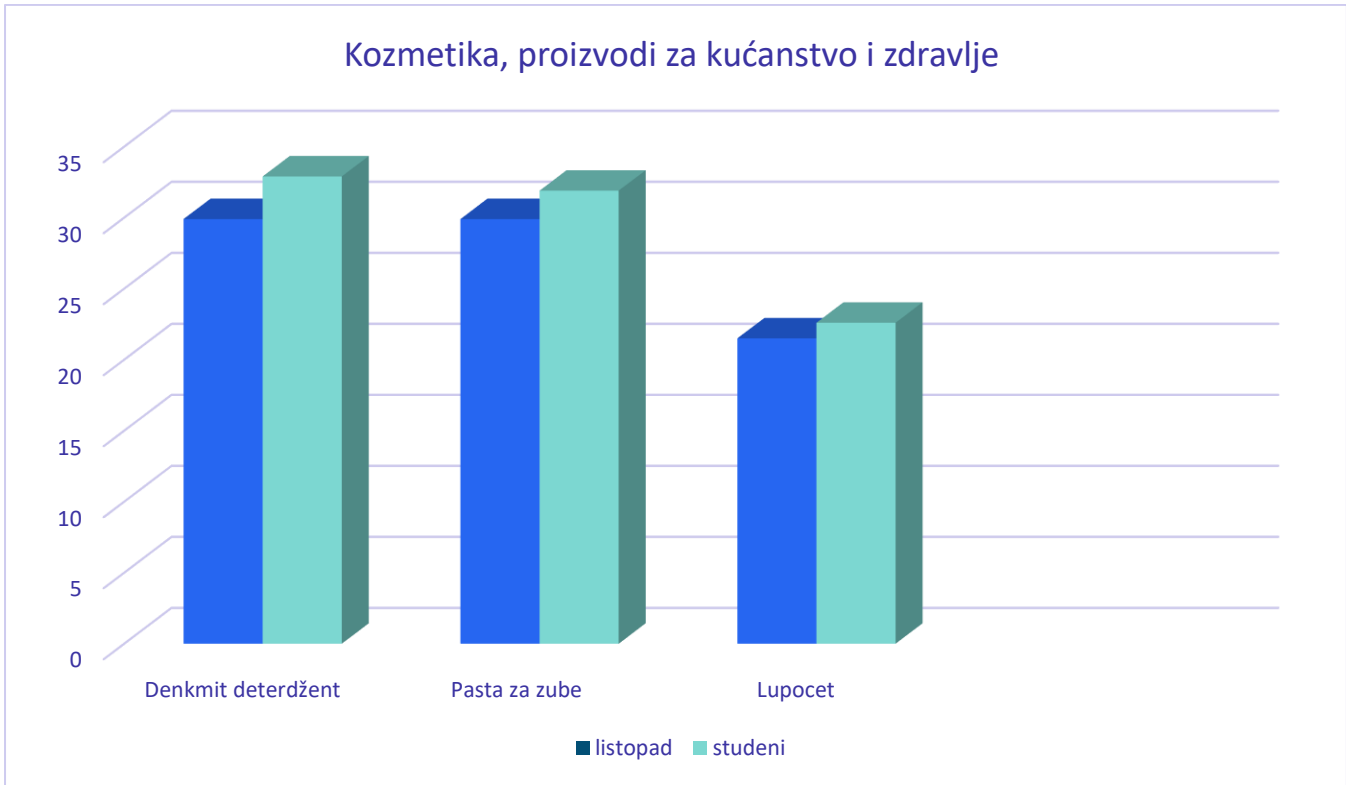
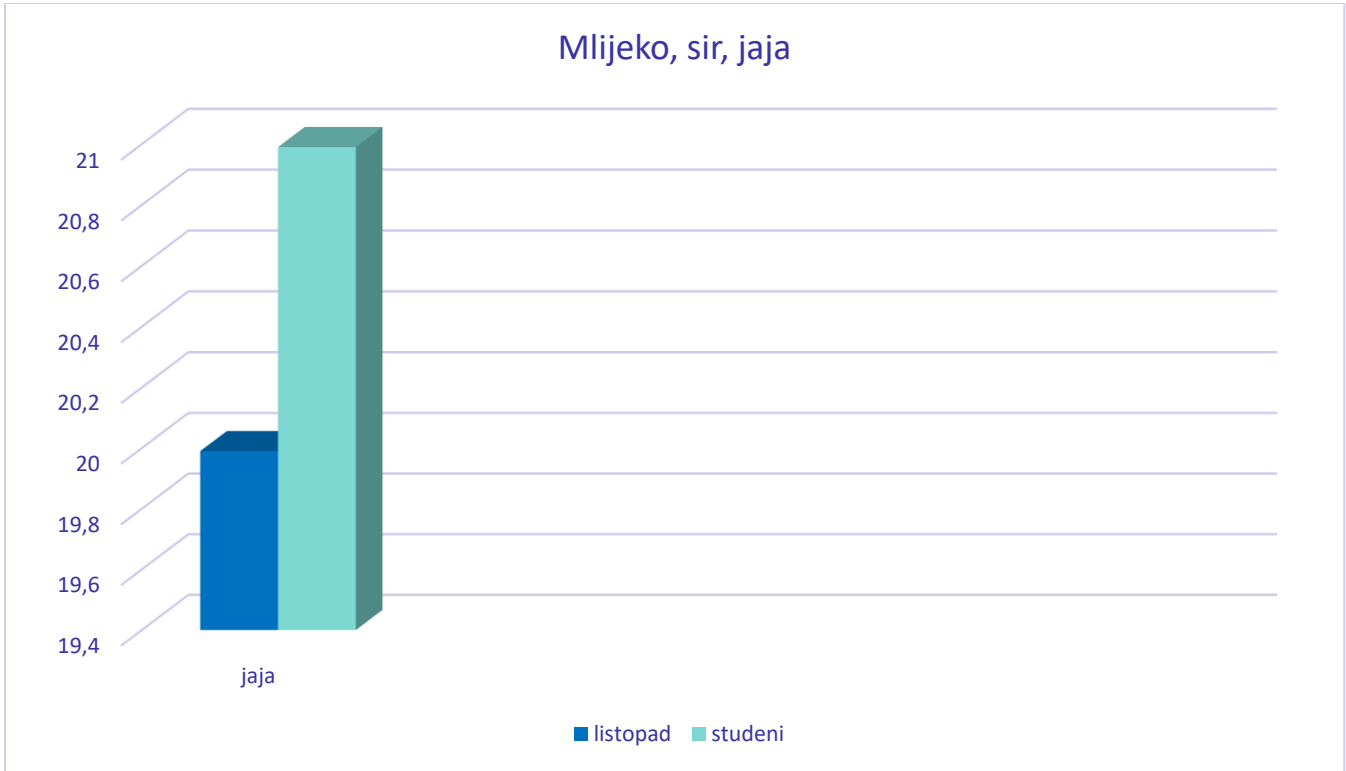
U Popovači: Špar

U Varaždinu: Lidl

Radi se o proizvodima:

- Tjestenina Fusilli Combino u Lidlu u Požegi koja je u listopadu imala cijenu 7,49 kn dok u studenom košta 9,99 kn (poskupljenje 2,50 kn odnosno 0,33 eura)
- Tjestenina pužići srednji, Šparu Popovača u listopadu je koštala 14,99 kn a u studenom košta 16,99 kn (poskupljenje 2,00 kn odnosno 0,27 eura)
- Tjestenina Combino Fusilli tricolori u Lidlu Varaždin u listopadu je imala cijenu 9,99 kn a u studenom 11,99 kn što je poskupljenje od 2,00 kn odnosno 0,27 eura
- Svinjski but bez kosti u Šparu Popovača koštao je u listopadu 34,99 kn, a u studenom povisili su cijenu na 44,99 kn što je povećanje od 10,00 kn odnosno 1,33 eura.
- Jaja 10 komada u trgovini Boso u Požegi koja su u listopadu imala cijenu od 19,99 kn u studenom su poskupjela na 20,99 kn što je povećanje 1,00 kn odnosno 0,13 eura
- Deterdžent za pranje bijelog rublja Denkmit u trgovni DM Požega u listopadu je imao cijenu od 29,90kn, a u studenom je cijena narasla na 32,90 kn što je povećanje od 3,00 kn, odnosno 0,40 eura
- Pasta za zube Elmex u DM trgovini u Požegi u listopadu je koštala 29,90 kn, a u studenom je cijena narasla na 31,90 kn što je povećanje od 2,00 kn, odnosno 0,27 eura
- Tablete Lupocet 500 mg u Ljekarni Salus Turčin u listopadu su koštale 21,50 kn, a u studenom je cijena narasla na 22,60 kn što je povećanje od 1,10 kn, odnosno, 0,15 eura

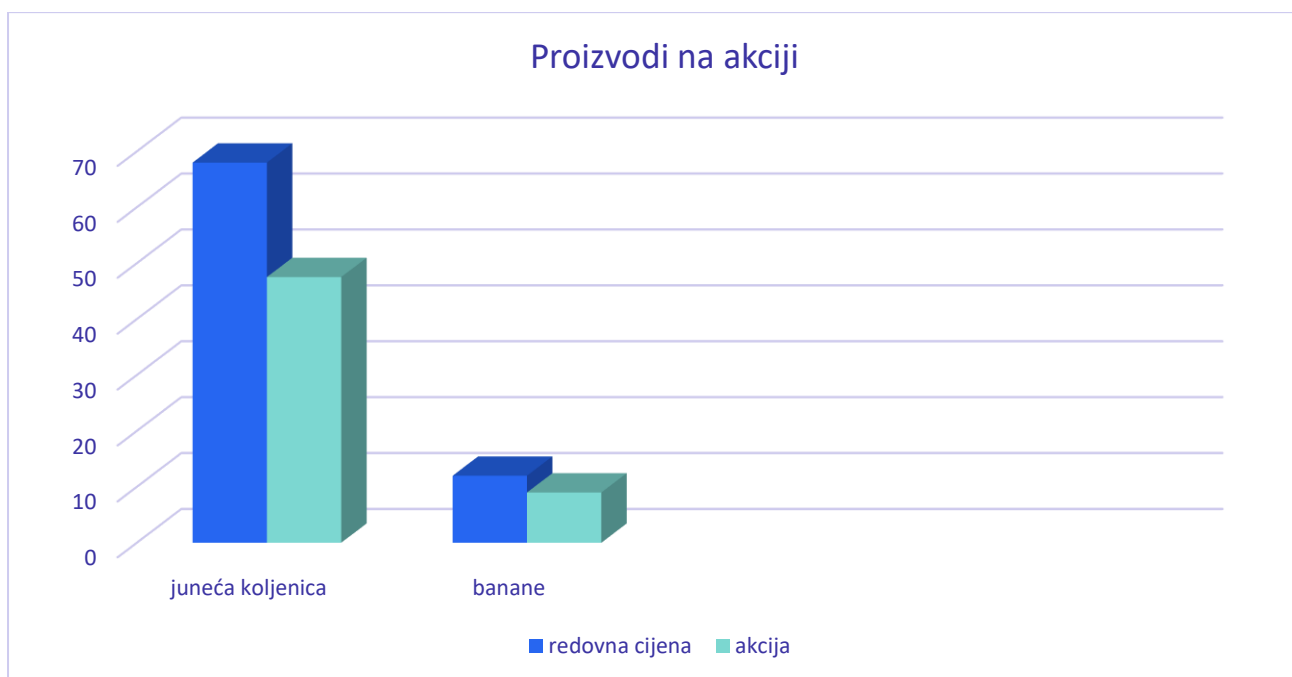




Popis proizvoda na akciji

U studenom ste po akcijskoj cijeni mogli kupiti:

- Juneću koljenicu s kostima – u Kauflandu Požega čija redovna cijena iznosi 67,99 kn a akcijska 47,52 kn, odnosno 6,31 eura
- Banane u NTL Pleternica mogli ste naći po cijeni 8,99 kn, dok je redovna cijena 11,99 kn, odnosno 1,59 eura



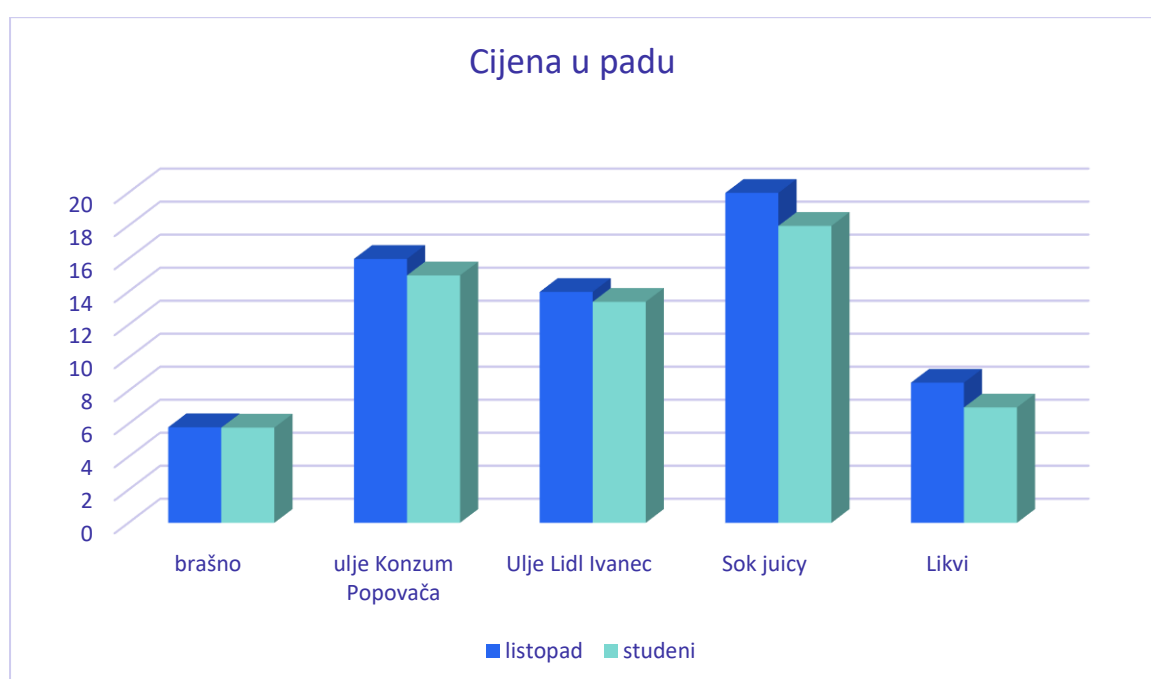
Popis proizvoda čija cijena je u padu ili je zamrznuta

Nekim proizvodima s naše liste cijena je niža nego u listopadu, s time da proizvod nije na akciji, što nas veseli dok je ostalim proizvodima cijena u padu isključivo zbog Vladine Odluke o zamrzavanju cijena. Za neke proizvode bilo je potrebno cijenu sniziti kako bi se Odluka ispoštovala, dok su neki imali mogućnost čak i povišiti cijenu i još uvijek se zadržati u propisani okvirima.

Cijena u padu:

- Cijena glatkog brašna u Lidlu Požega pala je u studenom na 5,77 kn u odnosu na prošli mjesec kada je koštala 5,79 kn, odnosno 0,77 eura

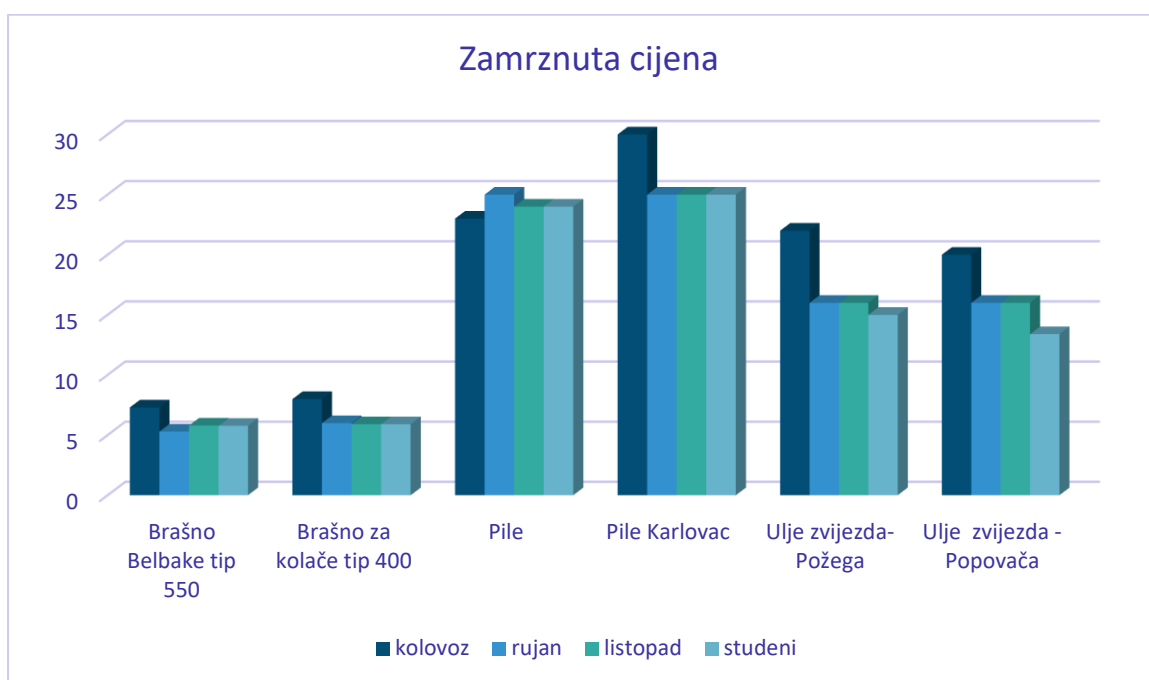
- Suncokretovo ulje u Konzumu Popovača pojeftinilo je u odnosu na listopad kada mu je cijena bila 15,99 kn pa sada košta 14,99 kn odnosno 1,99 eura
- Suncokretovo ulje u Lidlu Ivanec košta 13,39 kn dok je u listopadu koštalo 13,99 kn, odnosno, sada je jeftinije za 0,60kn odnosno 0,08 eura
- Sok Juicy u NTL-u Velika u listopadu je koštao 19,99 kuna, a u studenom mu je cijena 17,99 što je jeftinije 2,00 kuna, odnosno 0,27 eura
- Tekući deterđent za pranje suđa Likvi balsam camomile u listopadu je koštao 8,49 kn, a u studenome je pojeftinio na 6,99 kuna, odnosno 1,50 kuna ili 0,20 eura



Zamrznuta cijena:

- Brašno tip 550 glatko Belbake 1kg, Lidl Požega, čija cijena u kolovozu je iznosila 7,29 kuna u listopadu se spustila na 5,79 kuna a u studenom je dodatno pala na 5,77 kn odnosno 0,77 eura što je ispod ograničene cijene Odluke Vlade
- Pšenično bijelo za kolače tip 400, Lonia Kutina, cijena u kolovozu je bila 7,99 kuna, u listopadu se spustila na 5,90 kuna i ista se cijena zadržava i u studenome
- Cijelo pile (međimursko pile), KTC Varaždin, cijena u kolovozu je bila 22,99 kuna u listopadu je iznosila 23,99 kuna i ista je zadržana i u studenome što preračunato iznosi 3,18 eura

- Cijelo pile (međimursko pile), KTC Karlovac, cijena u kolovozu je bila 29,99 kuna u listopadu je iznosila 24,99 kuna i ista je zadržana i u studenome što preračunato iznosi 3,18 eura
- Ulje suncokretovo Zvijezda, Konzum plus Popovača, jeftinije je u studenome za 1,00 kunu i košta 14,99 kuna, odnosno 1,99 eura što je ispod maksimalne određene cijene Odlukom Vlade
- Ulje suncokretovo Vita d'or, Lidl Ivanec, u kolovozu košta 18,99, u listopadu pada na 13,79 kuna i u studenom nastavlja padati cijena na 13,39 kuna odnosno 1,78 eura



Popis subjekata koji su na listi nepravilnosti u studenom

Poslovni subjekt se može naći na listi nepravilnosti ako se utvrdi da nema istaknut ili ima pogrešno prikazan tečaj konverzije na vidljivom mjestu, da pogrešno preračunava i zaokružuje cijene iz kune u euro, da ne iskazuje cijene u kunama i eurima ili da neopravdano povećava cijene.

U studenom nije bilo poslovnih subjekata koji bi mogli biti upisani na listu te se nadamo da će se tako i nastaviti.

Etički kodeks u studenom

Poslovni subjekti se još uvijek mogu upisati u Etički kodeks te time dati do znanja da poštuje kupca i načela poštene poslovne prakse te da uvođenje eura neće zloupotrijebiti u svoju korist.

Svaka fizička ili pravna osoba može u aplikaciji Etički kodeks pronaći poslovni subjekt koji se upisao i za njega tamo upisati pohvalu ili pritužbu. Svi unosi su javni pa tako možete i samo pregledavati aplikaciju bez da morate bilo što unijeti.

U listopadu provjerena su 22 poslovna subjekata te prekršaji kod njih nisu utvrđeni. U nastavku možete vidjeti koji su to subjekti a na naslovnici web stranice u rubrici etički kodeks – mjesečni izvještaji možete pogledati detalje.

Red.b r.	Naziv poslovnog subjekta
1	Konzum plus d.o.o., Sisačka 1, Popovača
2	Kaufland Hrvatska k.d., ul. Kneza Ljudevita Posavskog 32, Kutina
3	Lonia trgovina d.o.o., Kolodvorska 19, Kutina
4	Bipa d.o.o., Petra Krešimira IV 4c, Kutina
5	NTL d.o.o., poslovnicu Gavranović, Primorska ul.5, Karlovac
6	Spar Hrvatska d.o.o., Kralja Petra Krešimira IV 10, Karlovac
7	KTC d.d., Senjska ulica 118, Karlovac
8	Kaufland Hrvatska k.d., Njemačka 40, Požega
9	Plodine d.d., Osječka 62, Požega
10	DM – drogerie markt d.o.o., Mesnička 5, Požega
11	NTL d.o.o., Trg bana Jelačića bb, Velika
12	NTL d.o.o., Ivana Šveara 47, Pleternica
13	Lidl d.o.o. k.d., Industrijska 16a, Požega
14	Spar Hrvatska d.o.o., Ivana Šveara 1, Pleternica
15	Spar Hrvatska d.o.o., Rudolfa Fizira 3, Ludbreg
16	Lidl d.o.o. k.d., Ivana Gorana Kovačića 18, Ivanec
17	Vet. Ambulanta Luna d.o.o., Trg Matije Gupca 48, Varaždin
18	KTC d.d., Gospodarska 3, Varaždin
19	NTL poslovnicu Boso d.o.o., Orlovanska 46, Požega
20	Helcom trade d.o.o. prodavaonica Tigar Varaždin, Josipa Kozarca 26a
21	Kent banka, Polovnicu Varaždin, Ivana Kukuljevića Sakcinskog 7
22	Santa Maria d.o.o., Optujski odvojak 12, Varaždin

Ostale informacije

Sve informacije vezane uz euro možete pronaći na našoj stranici na naslovnici www.euro.rozp.hr , također možete pronaći informacije na stranicama www.euro.hr .

Uočene nepravilnosti možete prijaviti putem online obrasca na:

<http://www.euro.rozp.hr/index.php/prijava-nepravilnosti>

ili putem telefona 095/536 98 02 Ponedjeljak, srijeda, petak od 09.00 – 12,00; Utorak, četvrtak od 14,00 - 17,00; Prva subota u mjesecu od 9,00 – 11,00

ili maila: euro@rozp.hr

Upis u etički kodeks ili unos pohvale ili pritužbe možete izvršiti na:

<https://etickikodeks.mingor.gov.hr/#!/app/home>