
Tajni kupac u procesu uvođenja eura u RH 2022./2023.



10. travnja

Razvojna organizacija zaštite potrošača

Autor: Gordana Lukić

IZVJEŠĆE ZA OŽUJAK

Opisni dio izvješća za ožujak 2023. godine

SADRŽAJ

1. Uvodni tekst voditelja projekta.....	3
2. Popis subjekata koje obuhvaća projekt.....	4
3. Popis proizvoda i usluga koje su obuhvaćene projektom.....	6
4. Popis proizvoda i usluga čija cijena je u porastu.....	8
5. Popis proizvoda i usluga na akciji u ožujku	11
6. Popis proizvoda čija cijena je u padu ili je zamrznuta.....	11
7. Popis subjekata koji su na listi nepravilnosti u ožujku	14
8. Etički kodeks u ožujku	15
9. Ostale informacije.....	16

Projekt „Tajni kupac u procesu uvođenja eura u Republiku Hrvatsku“ u potpunosti je financiran od strane Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja

Projekt se provodi od 01.08.2022. godine do 31.12.2023. godine

Uvodni tekst voditelja projekta

Ožujak je osmi mjesec po redu u kojem se provjeravaju cijene proizvoda s popisa. Mogli smo primijetiti da je u ožujku došlo rasta cijena hrane, poskupjela je junetina, piletina, banane, luk, zelje, mrkva i krumpir.

Nekih proizvoda poput piletine, luka, slanine, jaja i tjestenine, i sl. često puta nema na policama. Naši izvođači u više navrata provjeravaju da li su proizvodi došli na police ili ne, provjeravaju kod trgovaca da li će ih uopće još biti ili ne međutim ni sami trgovci često nemaju odgovor na njihova pitanja.

U ožujku i dalje nema poslovnih subjekata koji bi se našli na listi nepravilnosti iako su porasti cijena uočeni no, kao što smo već pisali, dokazivanje da je porast vezan uz euro je dugotrajan postupak te je potrebno prijavu potkrijepiti dokazima s kojima mi ne raspolažemo.

Ovaj mjesec poštivanje načela Etičkog kodeksa provjerili smo kod 26 subjekata i svi se i dalje pridržavaju načela. Pozivamo i sve Vas da i sami unesete pohvalu ili pritužbu u sustavu Etičkog kodeksa kako bi potaknuli što više poslovnih subjekata na primjenjivanje poštene poslovne prakse i poštivanje potrošača.

U nastavku izvješća donosimo vam detaljnije pojašnjenje uz grafičke prikaze za ugodnije čitanje.

Popis subjekata koje obuhvaća projekt

Kao što smo već ranije pisali projekt provodimo u četiri županije, Varaždinskoj, Karlovačkoj, Sisačko moslavačkoj i Požeško slavonskoj. Mjesta koja obuhvaćamo su:

Varaždinska županija: gradovi Varaždin, Ivanec i Ludbreg te naselje Turčin u općini Gornji Knežinec

Karlovačka županija: grad Karlovac

Sisačko moslavačka županija: gradovi Kutina, Novska i Popovača

Požeško slavonska županija: gradovi Požega, Pleternica i Velika

Subjekti koje pratimo na spomenutim područjima su:

Varaždinska županija:

KTC super market Varaždin	Gospodarska 3, 42000 Varaždin
Lidl Varaždin	Gospodarska 54, 42000 Varaždin
Pekara Klas d.o.o.Turčin	Kolodvorska bb, 42204Turčin
Ljekarna Salus, Turčin	Kolodvorska bb, 42204Turčin
Lidl Ivanec	Ivana Gorana Kovačića 18, 42240Ivanec
Plodine Ludbreg	Gospodarska 12, 42230Ludbreg
Spar Ludbreg	Rudolfa Fizira 3, 42230Ludbreg
Frizerski studio Evita	Đure Sudete 7, 42000 Varaždin
Fitness centar Kinezis	Matije Gupca 21, 42 000 Varaždin
Caffe bar Perla, Peti okus d.o.o.	Frana Supila 50b, 42000 Varaždin
Kemijska čistionica Horvat	Petra Krešimira IV 30, 42000 Varaždin
Raiffeisen bank d.d. poslovnica Varaždin	Zagrebačka 13, 42000 Varaždin
Restoran Santa Maria	Optujski odvojak 12, 42000 Varaždin
Puževa kućica j.d.o.o.	Mirka Maleza 14, 42240 Ivanec

Karlovačka županija:

„KTC“	Senjska ulica 118, 47000 Karlovac
„LIDL“	Ante Starčevića 27, 47 000 Karlovac
„Interspar“	Kralja Petra Krešimira IV 10, 47 000 Karlovac
Restoran „Vami“	Ul. Andrije Hebranga 17, 47 000 Karlovac
Frizerski salon „Stil“	Trg Josipa Broza 2, 47 000 Karlovac

Sisačko moslavačka županija:

Ljekarna Nives Miloš,	Trg Kralja Tomislava 9, 44320
Kutina Kaufland	Ul. Kneza Ljudevita Posavskog 32, 44320 Kutina
Lonia trgovina d.o.o.	Kolodvorska 19, 44320 Kutina
Frizerski salon Donna	Ulica Andrije Hebranga 24, 44320 Kutina
Hotel Kutina	Dubrovačka 4, 44320 Kutina
Studenac d.o.o.	Ulica Kralja Tomislava 42, 44330 Kutina
Spar Popovača	Kutinska ulica 16, 44317 Popovača
Konzum plus d.o.o.	Sisačka 1, 44317 Popovača
Restoran San Luca, vl. Milorad Grbić	Kralja Tomislava 61, 44330 Novska

Požeško slavonska županija:

Pizzerija Mama Mia,	Sv. Florijana 17	Požega
Zagrebačka banka,	Trg Sv. Trojstva 20	Požega
Obrt Safari, kemijska čistiona,	Ul.dr.F. Tuđmana 19	Požega
Sanja i Vlasta, frizerski salon,	Primorska 43	Požega
Fitness klub Play,	Miroslava Kraljevića 7	Požega
Ljekarna Vukoja,	Osječka 62	Požega (Ljekarna)
Lidl,	Industrijska 16a	Požega
Plodine,	Osječka 62	Požega
Kaufland,	Njemačka 40	Požega
DM,	Mesnička 5	Požega
Boso,	Orljavska 46	Požega
Spar,	Ivana Šveara 1	Pleternica
NTL Pleternica,	Ivana Šveara 47	Pleternica
Konzum,	Franje Tuđmana 24	Velika
NTL Velika,	Trg bana Jelačića bb	Velika

Popis proizvoda i usluga koje su obuhvaćene popisom

Popis nije proizvoljan, odredilo ga je Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja prilikom sklapanja ugovora o dodjeli sredstava. Određena je vrsta i količina proizvoda/usluge dok proizvođača ili vršitelja usluge sami biramo no jednom kad odaberemo više se ne mijenja, do kraja projekta ostane isti osim u slučaju kada se proizvod povuče iz prodaje ili se subjekt ugasi.

Red.br.	<i>naziv proizvoda</i>	<i>količina</i>	<i>Vrsta – Proizvođač – dobavljač i sl.</i>
KRUH I PROIZVODI OD ŽITARICA			
1.	Bijela riža	1 kg	Kresto d.o.o i Golden sun Lidl
2.	Pšenično brašno, bijelo	1 kg	Belbake Granolio d.d. i Podravski mlin
3.	Kruh od pšeničnog brašna, bijeli	500g	Lidl
4.	Pšenična krupica (gris), obična	200g	Lino gris Podravka d.d.
5.	Pecivo, svježe	kom	Žemlja pekara Klas
6.	Tjestenina	400-500g	Marodi, Fusilli combinio i Combinio fusilli tricolori Lidl
MESO I MESNE PRERAĐEVINE			
7.	Junetina s kostima	1 kg	PPK Karlovačka mesna industrija i Pik Vrbovac
8.	Svinjetina bez kosti, but	1 kg	Dobavljač Spar
9.	Pile	1 kg	Perutnina Ptuj
10.	Posebna salama, bez dodataka	1 kg	Koka d.d.
11.	Slanina, suha	1 kg	Pivac
12.	Pašteta, bez dodataka	90-100g	Atlantic Droga Kolinska d.o.o.
13.	Sardine u ulju, bez dodataka	100-120g	Eva sardine Mirna d.d.
MLIJEKO, SIR I JAJA			
14.	Mlijeko, svježe	1 l	Kim Karlovac, Vindija d.d., Belje plus d.o.o.
15.	Jogurt, obični, čašica	180g	Dukat d.d.
16.	Sir, polutvrđi	1 kg	Vindija d.d.
17.	Kokošja jaja	10 kom	Spar vrtovi Hrvatske i Petričević d.o.o.
18.	Maslac	250g	Dukat i Okusi zavičaja
19.	Jestivo ulje, suncokretovo	1l	Zvijezda d.o.o., Vita d or Lidl, Zorela
VOĆE			
20.	Jabuke	1 kg	PZ, NTL

21.	Banane	1 kg	Bonita, NTL i Konzum stavljaju na tržište
POVRĆE			
22.	Grah, suhi	1 kg	Marjan voće, KTC stavlja na tržište
23.	Crveni luk	1 kg	Dobavljač Konzum
24.	Mrkva	1 kg	Dodiri prirode i Tirapelle G&D Lidl
25.	Slatko zelje	1 kg	S Budget rfs.
26.	Šampinjoni	500g	Uzgoj gljiva Križanić d.o.o., Slaščak d.o.o.
27.	Krumpir	1 kg	Desyre d.o.o. i Lidl stavlja na tržište
OSTALI PREHRAMBENI PROIZVODI			
28.	Čips, vrećica	140-150g	Čipi čips Intersnack Adria d.o.o.
29.	Šećer, kristal	1 kg	Just Murex d.o.o. i Kiara Agragold
30.	Mliječna čokolada bez dodataka	80-100g	Milka
31.	Napolitanke	350-500g	Sonday
32.	Kuhinjska sol	1 kg	Pag 91 d.o.o.
33.	Kava, mljevena, s kofeinom	250g	Arabesca d.o.o, Franck d.o.o.
34.	Čaj, filter-vrećice, kutija	20 filter vrećica	Franck d.o.o.
PIĆA			
35.	Mineralna gazirana voda, plastična boca	1,5l	Jamnica plus d.o.o.
36.	Prirodni voćni sok, naranča	1l	Juicy Juice
37.	Gazirani bezalkoholni napitak	2l	Fanta, Coca cola HBC Hrvatska d.o.o.
38.	Svijetlo pivo, u boci	0,5l	Ožujsko Zagrebačka pivovara
39.	Vino, bijelo	0,7-1l	Graševina Belje i Kutjevo
KOZMETIKA I PROIZVODI ZA KUĆANSTVO			
40.	Deterdžent za strojno pranje rublja, u prahu	1.1-1.5kg	Denkmit
41.	Tekući deterdžent za ručno pranje posuđa	0,45-0,5l	Pur Secrets Chef i Likvi balsam
42.	Pasta za zube, tuba	75ml	Elmex i Plidenta
USLUGE			
43.	Muško šišanje, bez pranja kose	-	Frizerski saloni Stil, Sanja i Vlasta, Donna i Evita
44.	Žensko šišanje, pranje kose i fen frizura	-	Frizerski saloni Stil, Sanja i Vlasta, Donna i Evita
45.	Usluga pedikera	-	Puževa kućica j.d.o.o.
46.	Naknada za vođenje tekućeg računa	-	Zagrebačka banka i Raiffesen banka

47.	Kemijsko čišćenje košulja	-	Kemijske čistionice Horvat i Safari
ZDRAVLJE			
48.	Sirup za ublažavanje kašlja, za odrasle	100-200ml	Ljekarne Vukoja, Nives Miloš i Salus
49.	Tablete za snižavanje tjelesne temperature (500mg)	kutija	Ljekarne Vukoja, Nives Miloš i Salus
REKREACIJA I KULTURA			
50.	Teretana, mjesečna članarina	-	Fitness klub Play i Fitnes centar Kinezis
RESTORANI I HOTELI			
51.	Bečki odrezak (s prilogom)	porcija	Restorani Vami i Santa Maria i hotel Kutina
52.	Goveđa juha	porcija	Restoran Santa Maria i hotel Kutina
53.	Kava, espresso	šalica	Restoran Vami, Pizzeria Mama-Mia, hotel Kutina, Caffe bar Perla
54.	Voćni sok	2dcl	Sok Pago – restoran Vami, sokovi Cappy marelica jabuka – Pizzeria Mama Mia, Restoran San Luca, hotel Kutina i Caffe bar Perla
55.	Pizza, miješana	kom	Pizzeria Mama Mia, restoran San Luca i Santa Maria

Popis proizvoda i usluga čija cijena je u ožujku u porastu

Uspoređujući cijene popisane u prosincu sa prikupljenim cijenama u siječnju, uočili smo porast cijena za manji broj kontroliranih proizvoda. **Porast cijena uočen je kod sljedećih subjekata:**

U Varaždinu: KTC, Lidl

U Karlovcu: KTC,

U Kutini: Kaufland

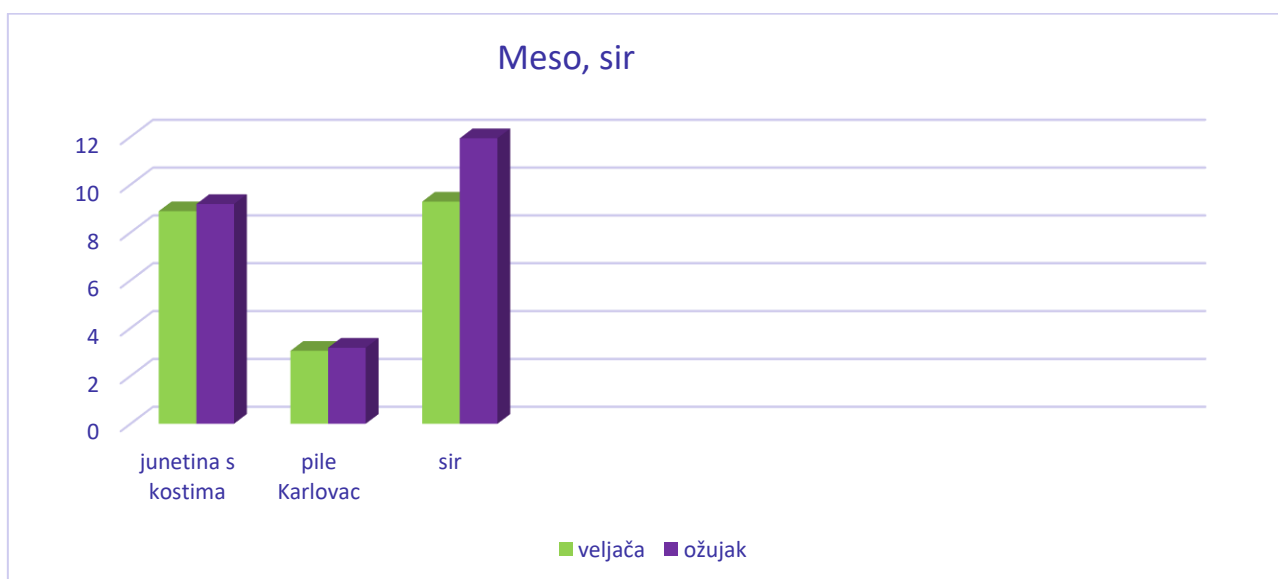
U Požegi: Plodine

U Pleternici: NTL, Spar

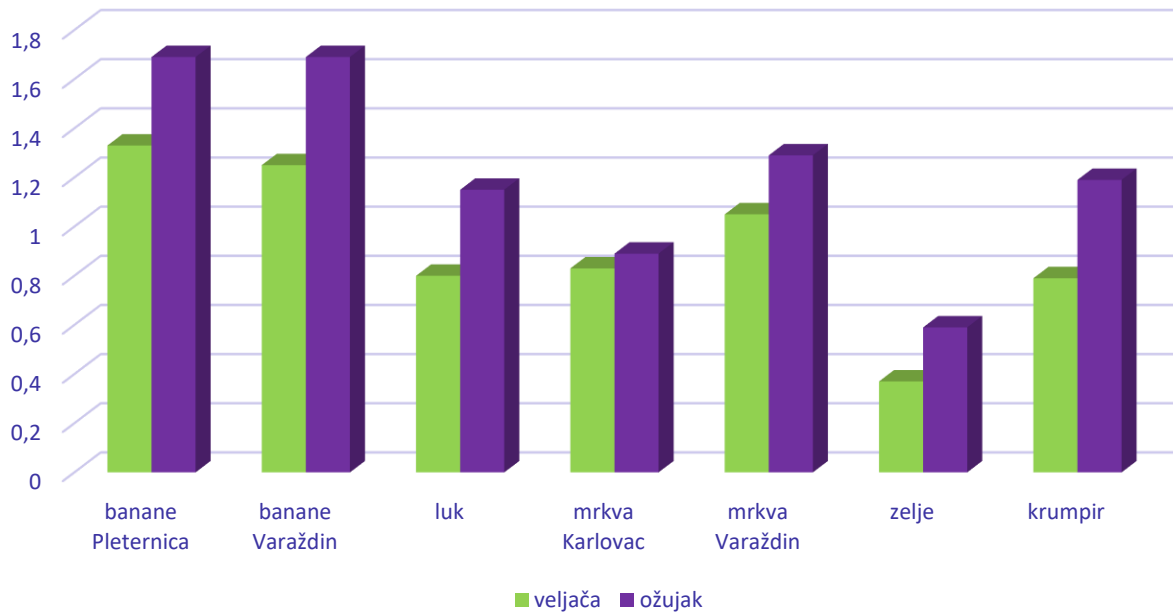
U Popovači: Konzum,

Radi se o proizvodima:

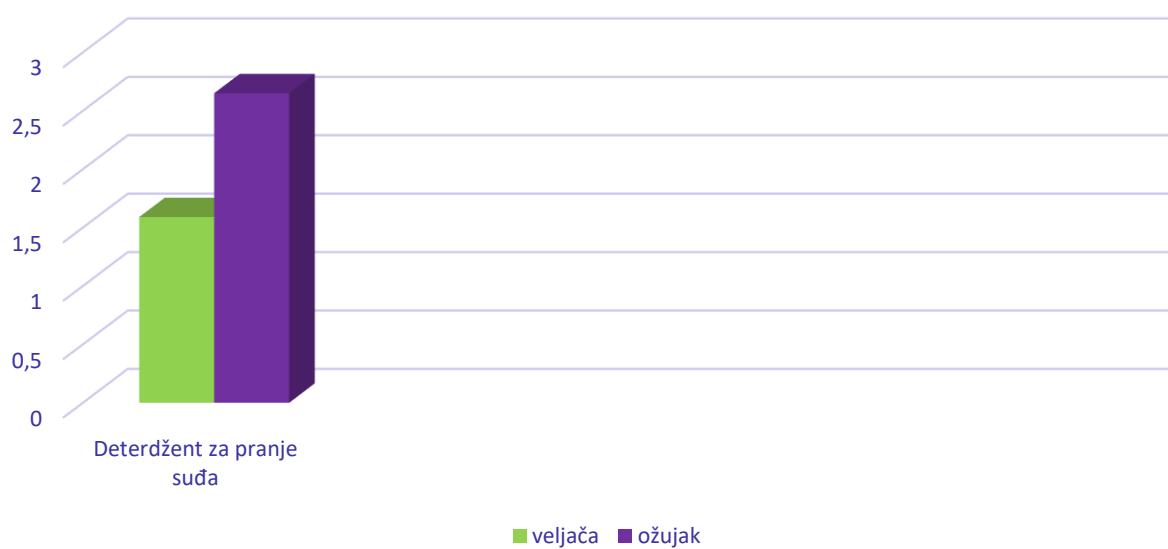
- Junetina s kostima u KTC Varaždin u veljači je imala cijenu od 8,89 eura (68,99 kn) a u ožujku je cijena narasla na 9,19 (69,24) eura što je povećanje od 0,30 eura
- Pile 1 kg u KTC Karlovac u siječnju je koštalo 3,05 eura (22,98 kn), a u ožujku je cijena narasla na 3,18 eura (23,96 kn), što je povećanje od 0,13 eura
- Sir polutvrđi 1 kg u Plodinama Požega u veljači je na akciji koštao 9,29 eur (70,00 kn), a u ožujku je cijena narasla na 11,94 eura (89,96 kn) što je povećanje od 2,65 eura
- Banane 1 kg u NTL Pleternica u veljači su koštale 1,33 eura (10,02 kn), a u ožujku je cijena narasla na 1,69 eur (12,73 kn) što je povećanje od 0,36 eura
- Banane 1 kg u KTC Varaždin u veljači su koštale 1,25 eura (9,42 kn), a u ožujku je cijena narasla na 1,69 eura (12,73 kn), što je povećanje od 0,44 eura
- Crveni luk 1 kg u Konzumu plus u Popovači u veljači je koštao 0,80 eur (6,00 kn) , a u ožujku je cijena narasla na 1,15 eur (8,66 kn) što je povećanje od 0,35 eur
- Mrkva 1 kg u KTC Karlovac u veljači je koštala 0,83 eur (6,25 kn), a u ožujku je cijena narasla na 0,89 eur (6,71 kn) što je povećanje od 0,06 eur
- Mrkva 1 kg i Lidlu Varaždin u veljači je koštala 1,05 eur (7,91 kn), a u ožujku je cijena narasla na 1,29 eur (9,72 kn) što je povećanje od 0,24 eur
- Slatko zelje u Spar Pleternica u veljači je na akciji koštalo 0,37 eur (2,79 kn), a u ožujku je cijena narasla na 0,59 eur (4,45 kn) što je povećanje od 0,22 eur
- Krumpir 1 kg u Kauflandu Kutina u veljači je koštao 0,79 eur (5,95 kn), a u ožujku je cijena narasla na 1,19 eur (8,97 kn) što je povećanje od 0,40 eur
- Tekući deterđent za ručno pranje posuđa u Kauflandu Kutina u veljači je koštao 1,59 (11,98 kn), a u ožujku je cijena narasla na 2,65 eur (19,97 kn) što je povećanje od 1,06 eur



Voće i povrće



Ostalo



Popis proizvoda na akciji

U ožujku ste po akcijskoj cijeni mogli kupiti:

- Kokošja jaja 10 kom u Boso Požega prodavala su se po akcijskoj cijeni od 2,99 eur (22,53 kn) dok je redovna cijena 3,32 eur
- Sok bezalkoholni 2 l u trgovini Studenac Novska prodavao se po akcijskoj cijeni od 1,72 eur (12,96 kn) dok je redovna cijena 1,92 eur



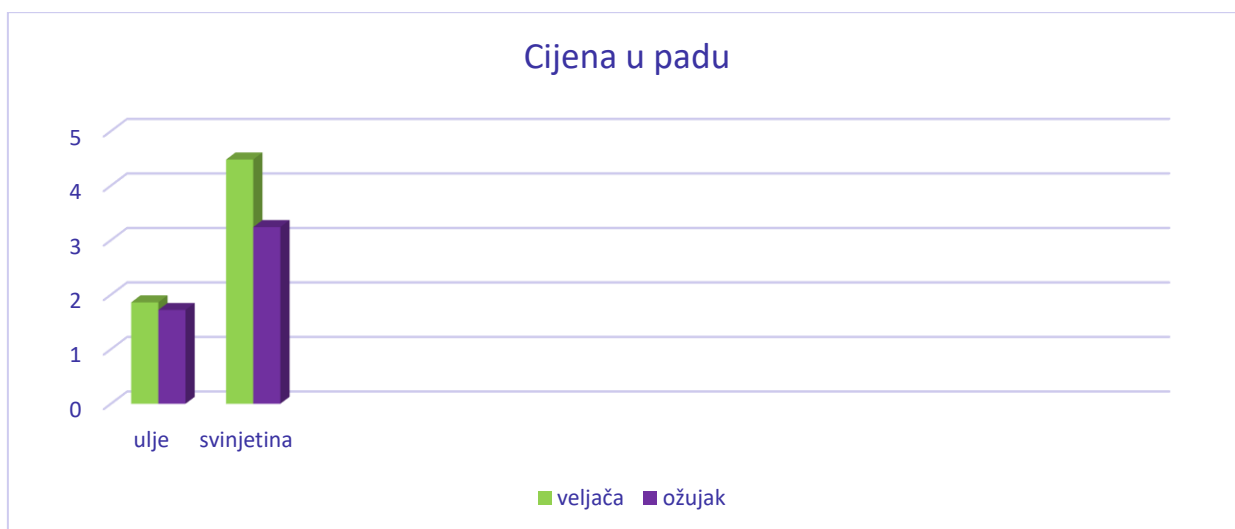
Popis proizvoda čija cijena je u padu ili je zamrznuta

Nekim proizvodima s naše liste cijena je niža nego u veljači, s time da proizvod nije na akciji, što nas veseli dok je ostalim proizvodima cijena u padu isključivo zbog Vladine Odluke o zamrzavanju cijena. Za neke proizvode bilo je potrebno cijenu sniziti kako bi se Odluka ispoštovala dok su neki imali mogućnost čak i povišiti cijenu i još uvijek se zadržati u propisani okvirima.

Cijena u padu:

- Ulje suncokretovo 1 l u Boso Požega u ožujku se prodavalo po 1,72 eura (12,96 kn) što je 0,14 eura povoljnije u odnosu na siječanj jer u veljači proizvod nije bio dostupan

- Svinjetina bez kosti u Sparu u Popovači, cijena u veljači je bila 4,48 eur dok je u ožujku 3,24 eura.



Zamrznuta cijena:

Vlada je u siječnju (13. siječnja) donijela Odluku o izmjenama o dopunama cijena zamrznutih proizvoda iz koje je razvidno da je cijena za mlijeko, brašno, svinjski vrat s kostima i pile ostala ista dok je cijena za ulje određena niža nego što je to bilo do siječnja i iznosi 1,86 eura, niža je cijena i za svinjsku lopaticu i iznosi 3,32 eura dok cijena šećera može porasti do 1,33 eura i cijena svinjskog mljevenog mesa do 4,38 eura. Vlada je tijekom ožujka najavila da će se nastaviti s limitiranjem cijena, no odluka će biti u primjeni od travnja.

- Brašno tip 550 glatko Belbake 1kg, Lidl Požega, čija je cijena u kolovozu iznosila 7,29 kuna u listopadu se spustila na 5,79 kuna a u studenom i prosincu je dodatno pala na 5,77 kn odnosno 0,77 eura što je ispod ograničene cijene Odluke Vlade dok u siječnju još pada i to na 5,73 kuna odnosno 0,76 eura, a ista se cijena zadržala u veljači i ožujku.
- Pšenično bijelo za kolače tip 400, Lonia Kutina, cijena u kolovozu je bila 7,99 kuna, u listopadu se spustila na 5,90 kuna i ista se cijena zadržava i u studenom i prosincu, u siječnju košta 5,88 kuna odnosno 0,78 eura, a ista se cijena zadržala i u veljači i ožujku.
- Cijelo pile (međimursko pile), KTC Varaždin, cijena u kolovozu je bila 22,99 kuna u listopadu je iznosila 23,99 kuna i ista je zadržana i u studenom i prosincu

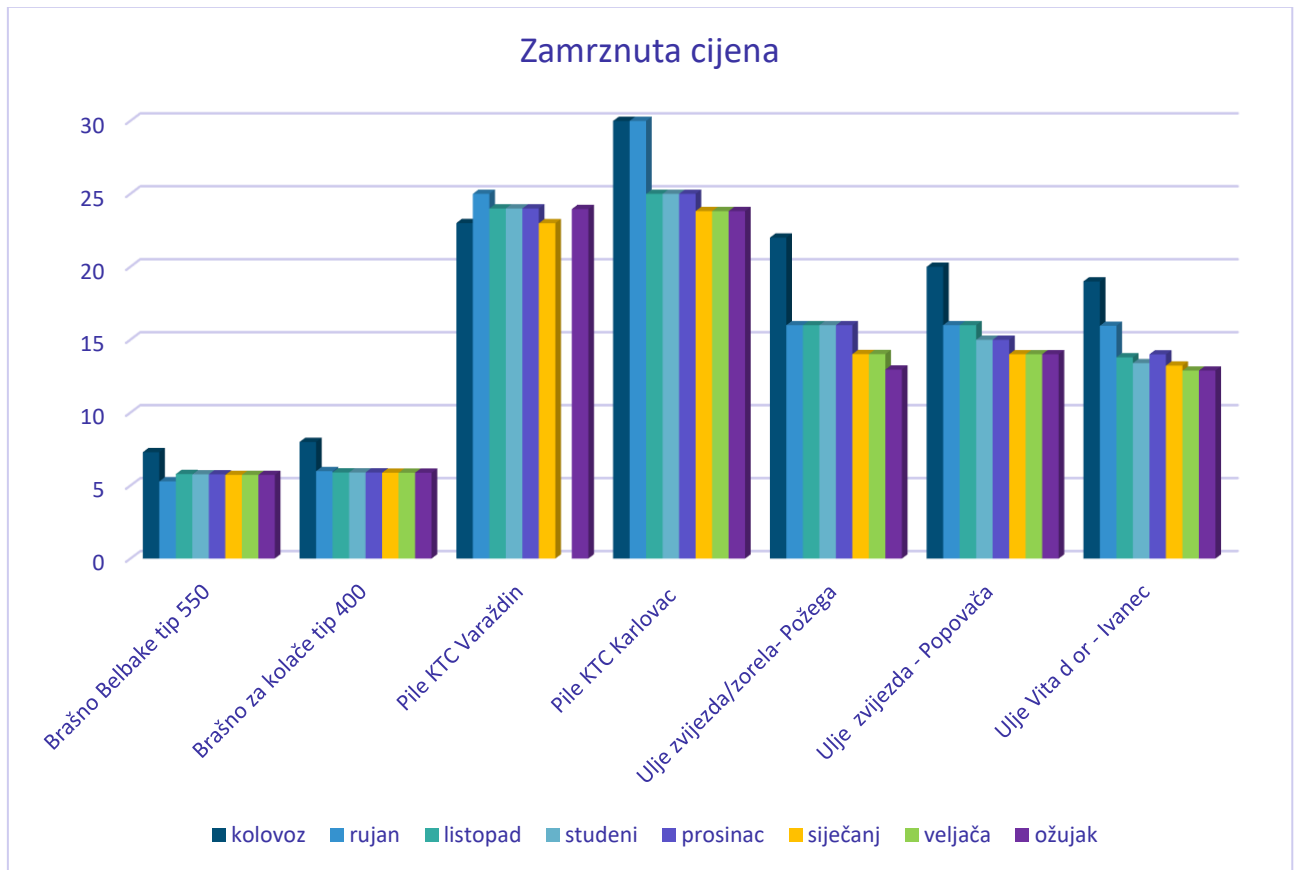
što preračunato iznosi 3,18 eura, u siječnju cijena iznosi 23,81 kuna odnosno 3,16 eura i ista se zadržava i u veljači i ožujku.

- Cijelo pile (međimursko pile) u KTC Karlovac, cijena u kolovozu je bila 29,99 kuna, u listopadu je iznosila 24,99 kuna i ista je zadržana i u studenom i prosincu što preračunato iznosi 3,32 eura, u siječnju cijena pada na 22,98 kuna odnosno 3,05 eura, dok u veljači proizvod nismo našli na policama, a u ožujku je cijena bila 3,18 eur.

- Ulje Zorela, Boso Požega (umjesto ulja Zvijezda) koštalo je u studenom 15,99 u prosincu 15,99 kuna, prethodno praćeno ulje koštalo je 21,99 u kolovozu, 15,99 u rujnu, i 15,99 u listopadu. U siječnju ulje košta 14,01 kuna odnosno 1,86 eura, u veljači proizvod nije dostupan, u ožujku je cijena 1,72 eur.

- Ulje suncokretovo Zvijezda, Konzum plus Popovača, u kolovozu se prodavalo po 19,99 kn, u rujnu i listopadu po 15,99 kn, a u studenom i prosincu cijena je pala na 14,99 kn, odnosno 1,99 eura u siječnju košta 14,00 odnosno 1,86 eura, cijena u veljači i ožujku se nije mijenjala

- Ulje suncokretovo Vita d'or, Lidl Ivanec, u kolovozu košta 18,99, u listopadu pada na 13,79 kuna i u studenom nastavlja padati cijena na 13,39 kuna odnosno 1,78 eura, a u prosincu cijena raste na 13,99 kn ili 1,86 eura što je ispod ograničene cijene Odluke Vlade, u siječnju košta 13,22 kuna odnosno 1,75 eura što je opet ispod cijene određene od strane Vlade, a u veljači je cijena smanjena na 1,71 euro i zadržala se i u ožujku.



Popis subjekata koji su na listi nepravilnosti u ožujku

Poslovni subjekt se može naći na listi nepravilnosti ako se utvrdi da nema istaknut ili ima pogrešno prikazan tečaj konverzije na vidljivom mjestu, da pogrešno preračunava i zaokružuje cijene iz kune u euro, da ne iskazuje cijene u kunama i eurima ili da neopravdano povećava cijene.

U ožujku nije bilo poslovnih subjekata koji bi mogli biti upisani na listu te se nadamo da će se tako i nastaviti.

Poslovni subjekti se još uvijek mogu upisati u Etički kodeks te time dati do znanja da poštuje kupca i načela poštene poslovne prakse te da uvođenje eura neće zloupotrijebiti u svoju korist.

Svaka fizička ili pravna osoba može u aplikaciji Etički kodeks pronaći poslovni subjekt koji se upisao i za njega tamo upisati pohvalu ili pritužbu. Svi unosi su javni pa tako možete i samo pregledavati aplikaciju bez da morate bilo što unijeti.

U ožujku su provjerena 26 poslovnih subjekata te prekršaji kod njih nisu utvrđeni. U nastavku možete vidjeti koji su to subjekti, a na naslovnici web stranice u rubrici etički kodeks – mjesečni izvještaji možete pogledati detalje.

Etički kodeks u ožujku

Red.b r.	Naziv poslovnog subjekta
1	KTC d.d., Gospodarska 3, Varaždin
2	KTC d.d., Senjska 118, Karlovac
3	Lidl Varaždin, Optujska 72g, Varaždin
4	Lidl d.o.o..k.d., Ivana Gorana Kovačića 18, Ivanec
5	Lidl d.o.o. k.d., Ante Starčevića 27, Karlovac
6	Lidl d.o.o., k.d. Njemačka 40, Požega
7	Spar Hrvatska d.o.o., Rudolfa Fizira3, Ludbreg
8	Spar Hrvatska d.o.o., Kralja Petra Krešimira IV 10, Karlovac
9	NTL d.o.o., poslovnica Gavranović, Primorska ul.5, Karlovac
10	Spar Hrvatska d.o.o., Kutinska 16, Popovača
11	Konzum Lumini, Ulica grada Lipika 15, Varaždin
12	Konzum plus d.o.o. – poslovnica Popovača
13	NTL d.o.o., poslovnica Gavranović, Primorska ul. 5, Karlovac
14	NTL poslovnica Boso d.o.o., Orljavska 46, Požega
15	NTL d.o.o., Trg bana Jelačića bb, Velika
16	NTL d.o.o., Ivana Šveara 47, Pleternca
17	Kaufland Hrvatska k.d., Njemačka 40, Požega
18	Kaufland Hrvatska k.d., ul. Kneza Ljudevita Posavskog 32, Kutina
19	Santa Maria d.o.o., Optujski odvojak 12, Varaždin
20	Farmacia Lumini, Ulica grada Lipika 15, Donji Kneginec
21	Hrvatski telekom – Tcom Lumini, Ulica grada Lipika 15, Donji Kneginec
22	Plodine d.d., Osječka 6, Požega
23	DM – drogie markt d.o.o., Mesnička 5, Požega
24	Lonia trgovina d.o.o., Kolodvorska 19, Kutina
25	Bipa d.o.o., Petra Krešimira IV 4c, Kutina
26	Mlin i pekare d.o.o., Andrije Hebranga 22, Kutina

Ostale informacije

Sve informacije vezane uz euro možete pronaći na našoj stranici na naslovnici www.euro.rozp.hr , također možete pronaći informacije na stranicama www.euro.hr .

Uočene nepravilnosti možete prijaviti putem online obrasca na:

<http://www.euro.rozp.hr/index.php/prijava-nepravinosti>

ili putem telefona 095/536 98 02 Ponedjeljak, srijeda, petak od 09.00 – 12,00; Utorak, četvrtak od 14,00 - 17,00; Prva subota u mjesecu od 9,00 – 11,00

ili maila: euro@rozp.hr

Upis u etički kodeks ili unos pohvale ili pritužbe možete izvršiti na:

<https://etickikodeks.mingor.gov.hr/#!/app/home>