

Tajni kupac u procesu uvođenja eura u RH 2022.

15. STUDENI

Razvojna organizacija zaštite potrošača

Autor: Gordana Lukić



IZVJEŠĆE ZA LISTOPAD

Opisni dio izvješća za listopad 2022.godine

SADRŽAJ

1. Uvodni tekst voditelja projekta.....	3
2. Popis subjekata koje obuhvaća projekt.....	4
3. Popis proizvoda i usluga koje su obuhvaćene projektom.....	6
4. Popis proizvoda i usluga čija cijena je u porastu.....	8
5. Popis proizvoda i usluga na akciji u listopadu.....	12
6. Popis proizvoda čija cijena je u padu ili je zamrznuta.....	12
7. Popis subjekata koji su na listi nepravilnosti u listopadu.....	14
8. Etički kodeks u listopadu.....	15
9. Ostale informacije.....	16

Projekt „Tajni kupac u procesu uvođenja eura u Republiku Hrvatsku“ u potpunosti je financiran od strane Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja

Projekt se provodi od 01.08.2022. godine do 31.12.2022. godine

Uvodni tekst voditelja projekta

U listopadu smo nastavili s provođenjem ugovorenih aktivnosti. Nismo naišli na poteškoće, možemo slobodno reći da su se i trgovci prilagodili novoj situaciji i postali kooperativni. Kao i protekli mjesec zabilježeni su porasti i padovi cijena, neki proizvodi su na akciji a nekih opet nema duže vrijeme na policama. Osim proizvoda koji su nam određeni za provjeru bacili smo oko i na ostale proizvode i zaključili da nije dobro što su podaci o kontroliranim proizvodima i uslugama javno objavljeni jer su neki trgovci „zločesti“ pa cijene tih proizvoda ne mijenjaju ali zato mijenjaju tj. povisuju cijene proizvoda koji nisu na našem popisu za provjeru. U listopadu nema poslovnih subjekata koji bi se našli na listi nepravilnosti znači da provjereni poslovni subjekti poštuju propisana pravila.

I ovaj mjesec provjeravali smo poštivanje načela Etičkog kodeksa, dodali smo još nekoliko novih subjekata i svi se pridržavaju načela. Pozivamo i sve Vas da i sami unesete pohvalu ili pritužbu u sustavu Etičkog kodeksa kako bi potaknuli što više poslovnih subjekata na primjenjivanje poštene poslovne prakse i poštivanje potrošača.

U nastavku izvješća donosimo vam detaljnije pojašnjenje uz grafičke prikaze za ugodnije čitanje.

Popis subjekata koje obuhvaća projekt

Kao što smo već ranije pisali projekt provodimo u četiri županije, Varaždinskoj, Karlovačkoj, Sisačko moslavačkoj i Požeško slavonskoj. Mjesta koja obuhvaćamo su:

Varaždinska županija: gradovi Varaždin, Ivanec i Ludbreg te naselje Turčin u općini Gornji Knežinec

Karlovačka županija: grad Karlovac

Sisačko moslavačka županija: gradovi Kutina, Novska i Popovača

Požeško slavonska županija: gradovi Požega, Pleternica i Velika

Subjekti koje pratimo na spomenutim područjima su:

Varaždinska županija:

KTC super market Varaždin	Gospodarska 3, 42000 Varaždin
Lidl Varaždin	Gospodarska 54, 42000 Varaždin
Pekara Klas d.o.o.Turčin	Kolodvorska bb, 42204Turčin
Ljekarna Salus, Turčin	Kolodvorska bb, 42204Turčin
Lidl Ivanec	Ivana Gorana Kovačića 18, 42240Ivanec
Plodine Ludbreg	Gospodarska 12, 42230Ludbreg
Spar Ludbreg	Rudolfa Fizira 3, 42230Ludbreg
Frizerski studio Evita	Đure Sudete 7, 42000 Varaždin
Fitnes centar Kinezis	Matije Gupca 21, 42 000 Varaždin
Caffe bar Perla, Peti okus d.o.o.	Frana Supila 50b, 42000 Varaždin
Kemijska čistionica Horvat	Petra Krešimira IV 30, 42000 Varaždin
Raiffeisen bank d.d. poslovnica Varaždin	Zagrebačka 13, 42000 Varaždin
Restoran Santa Maria	Optujski odvojak 12, 42000 Varaždin
Puževa kućica j.d.o.o.	Mirka Maleza 14, 42240 Ivanec

Karlovačka županija:

„KTC“	Senjska ulica 118, 47000 Karlovac
„Gavranović“	Primorska ulica 5, 47 000 Karlovac
„Interspar“	Kralja Petra Krešimira IV 10, 47 000 Karlovac
Restoran „Vami“	Ul. Andrije Hebranga 17, 47 000 Karlovac
Frizerski salon „Stil“	Trg Josipa Broza 2, 47 000 Karlovac

Sisačko moslavačka županija:

Ljekarna Nives Miloš,	Trg Kralja Tomislava 9, 44320
Kutina Kaufland	Ul. Kneza Ljudevita Posavskog 32, 44320 Kutina
Lonia trgovina d.o.o.	Kolodvorska 19, 44320 Kutina
Frizerski salon Donna	Ulica Andrije Hebranga 24, 44320 Kutina
Hotel Kutina	Dubrovačka 4, 44320 Kutina
Studenac d.o.o.	Ulica Kralja Tomislava 42, 44330 Kutina
Spar Popovača	Kutinska ulica 16, 44317 Popovača
Konzum plus d.o.o.	Sisačka 1, 44317 Popovača
Restoran San Luca, vl. Milorad Grbić	Kralja Tomislava 61, 44330 Novska

Požeško slavonska županija:

Pizzerija Mama Mia,	Sv. Florijana 17	Požega
Zagrebačka banka,	Trg Sv. Trojstva 20	Požega
Obrt Safari, kemijska čistiona,	Ul.dr.F. Tuđmana 19	Požega
Sanja i Vlasta, frizerski salon,	Primorska 43	Požega
Fitness klub Play,	Miroslava Kraljevića 7	Požega
Ljekarna Vukoja,	Osječka 62	Požega (ljekarna)
Lidl,	Industrijska 16a	Požega
Plodine,	Osječka 62	Požega
Kaufland,	Njemačka 40	Požega
DM,	Mesnička 5	Požega
Boso,	Orljavaska 46	Požega
Spar,	Ivana Šveara 1	Pleternica
NTL Pleternica,	Ivana Šveara 47	Pleternica
Konzum,	Franje Tuđmana 24	Velika
NTL Velika,	Trg bana Jelačića bb	Velika

Popis proizvoda i usluga koje su obuhvaćene popisom

Popis nije proizvoljan, odredilo ga je Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja prilikom sklapanja ugovora o dodjeli sredstava. Određena je vrsta i količina proizvoda/usluge dok proizvođača ili vršitelja usluge sami bирамо no jednom kad odaberemo više se ne mijenja, do kraja projekta ostane isti osim u slučaju kada se proizvod povuče iz prodaje ili se subjekt ugasi.

Red.br.	<i>naziv proizvoda</i>	<i>količina</i>	<i>Vrsta – Proizvođač – dobavljač i sl.</i>
KRUH I PROIZVODI OD ŽITARICA			
1.	Bijela riža	1 kg	Kresto d.o.o i Golden sun Lidl
2.	Pšenično brašno, bijelo	1 kg	Belbake Granolio d.d. i Podravski mlin
3.	Kruh od pšeničnog brašna, bijeli	500g	Karlovački sendvič Žitoproizvod Karlovac
4.	Pšenična krupica (gris), obična	200g	Lino gris Podravka d.d.
5.	Pecivo, svježe	kom	Žemlja pekara Klas
6.	Tjestenina	400-500g	Marodi, Fusilli combino i Combino fusilli tricolori Lidl
MESO I MESNE PRERAĐEVINE			
7.	Junetina s kostima	1 kg	PPK Karlovačka mesna industrija i Pik Vrbovac
8.	Svinjetina bez kosti, but	1 kg	Dobavljač Spar
9.	Pile	1 kg	Perutnina Ptuj
10.	Posebna salama, bez dodataka	1 kg	Koka d.d.
11.	Slanina, suha	1 kg	Pivac
12.	Pašteta, bez dodataka	90-100g	Atlantic Droga Kolinska d.o.o.
13.	Sardine u ulju, bez dodataka	100-120g	Eva sardine Mirna d.d.
MLIJEKO, SIR I JAJA			
14.	Mlijeko, svježe	1 l	Kim Karlovac, Vindija d.d., Belje plus d.o.o.
15.	Jogurt, obični, čašica	180g	Dukat d.d.
16.	Sir, polutvrđi	1 kg	Vindija d.d.
17.	Kokošja jaja	10 kom	Spar vrtovi Hrvatske i Petričević d.o.o.
18.	Maslac	250g	Dukat i Okusi zavičaja
19.	Jestivo ulje, suncokretovo	1l	Zvijezda d.o.o. i Vita d or Lidl

VOĆE			
20.	Jabuke	1 kg	PZ, NTL
21.	Banane	1 kg	Bonita, NTL i Konzum stavljaju na tržište
POVRĆE			
22.	Grah, suhi	1 kg	Marjan voće, KTC stavlja na tržište
23.	Crveni luk	1 kg	Dobavljač Konzum
24.	Mrkva	1 kg	Dodiri prirode i Tirapelle G&D Lidl
25.	Slatko zelje	1 kg	S Budget rfs.
26.	Šampinjoni	500g	Uzgoj gljiva Križanić d.o.o., Slaščak d.o.o.
27.	Krumpir	1 kg	Desyre d.o.o. i Lidl stavlja na tržište
OSTALI PREHRAMBENI PROIZVODI			
28.	Čips, vrećica	140-150g	Čipi čips Intersnack Adria d.o.o.
29.	Šećer, kristal	1 kg	Just Murex d.o.o. i Kiara Agragold
30.	Mliječna čokolada bez dodataka	80-100g	Milka
31.	Napolitanke	350-500g	Sonday
32.	Kuhinjska sol	1 kg	Pag 91 d.o.o.
33.	Kava, mljevena, s kofeinom	250g	Arabesca d.o.o, Franck d.o.o.
34.	Čaj, filter-vrećice, kutija	20 filter vrećica	Franck d.o.o.
PIĆA			
35.	Mineralna gazirana voda, plastična boca	1,5l	Jamnica plus d.o.o.
36.	Prirodni voćni sok, naranča	1l	Juicy Juice
37.	Gazirani bezalkoholni napitak	2l	Fanta, Coca cola HBC Hrvatska d.o.o.
38.	Svijetlo pivo, u boci	0,5l	Ožujsko Zagrebačka pivovara
39.	Vino, bijelo	0,7-1l	Graševina Belje i Kutjevo
KOZMETIKA I PROIZVODI ZA KUĆANSTVO			
40.	Deterdžent za strojno pranje rublja, u prahu	1.1-1.5kg	Denkmit
41.	Tekući deterdžent za ručno pranje posuđa	0,45-0,5l	Pur Secrets Chef i Likvi balsam
42.	Pasta za zube, tuba	75ml	Elmex i Plidenta
USLUGE			
43.	Muško šišanje, bez pranja kose	-	Frizerski saloni Stil, Sanja i Vlasta, Donna i Evita
44.	Žensko šišanje, pranje kose i fen frizura	-	Frizerski saloni Stil, Sanja i Vlasta, Donna i Evita
45.	Usluga pedikera	-	Puževa kućica j.d.o.o.

46.	Naknada za vođenje tekućeg računa	-	Zagrebačka banka i Raiffesen banka
47.	Kemijsko čišćenje košulja	-	Kemijske čistionice Horvat i Safari
ZDRAVLJE			
48.	Sirup za ublažavanje kašlja, za odrasle	100-200ml	Ljekarne Vukoja, Nives Miloš i Salus
49.	Tablete za snižavanje tjelesne temperature (500mg)	kutija	Ljekarne Vukoja, Nives Miloš i Salus
REKREACIJA I KULTURA			
50.	Teretana, mjesečna članarina	-	Fitness klub Play i Fitnes centar Kinezis
RESTORANI I HOTELI			
51.	Bečki odrezak (s prilogom)	porcija	Restorani Vami i Santa Maria i hotel Kutina
52.	Goveđa juha	porcija	Restoran Santa Maria i hotel Kutina
53.	Kava, espresso	šalica	Restoran Vami, Pizzeria Mama-Mia, hotel Kutina, Caffè bar Perla
54.	Voćni sok	2dcl	Sok Pago – restoran Vami, sokovi Cappi marelica jabuka – Pizzeria Mama Mia, Restoran San Luca, hotel Kutina i Caffè bar Perla
55.	Pizza, miješana	kom	Pizzeria Mama Mia, restoran San Luca i Santa Maria

Popis proizvoda i usluga čija cijena je u listopadu u porastu

Uspoređujući cijene popisane u rujnu sa prikupljenim cijenama u listopadu, uočili smo porast cijena za neke od kontroliranih proizvoda. Povećanje je uočeno pretežito na području Požeško Slavonske županije dok je u ostalim županija tek nekim namirnicama podignuta cijena. **Porast cijena uočen je kod sljedećih subjekata:**

U Varaždinu: KTC, Fitnes centar Kinezis

U Kutini: Kaufland, Ljekarna Nives Miloš

U Požegi: Plodine, Lidl, Boso, Kaufland

U Velikoj: Konzum, NTL

U Pleternici: NTL

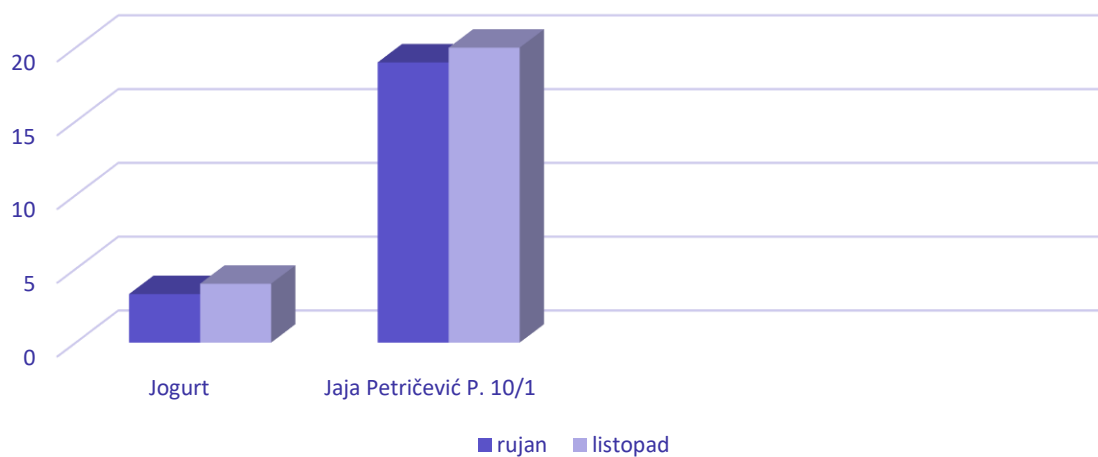
Radi se o proizvodima:

- Brašno Tip 550 glatko Belbake od 1 kg u Lidlu u Požegi koji je u rujnu imao cijenu 5,29 kn dok u listopadu košta 5,79 kn (poskupljenje 0,50 kn odnosno 0,07 eura)
- Tekući jogurt 2,8% 180g Dukat, Plodine u Požegi u rujnu je koštao 3,29 kn a sada košta 3,99 kn (poskupljenje 0,70 kn odnosno 0,09 eura)
- Jaja 10/1 Petričević P. d.o.o., u Boso d.o.o. Požega u rujnu su imala cijenu 19,99 kn a u listopadu 19,99 kn što je poskupljenje od 1,00 kn odnosno 0,13 eura
- Banane u NTL Pleternica koštale su 9,99 kn a u listopadu povisili su cijenu na 11,99 što je povećanje od 2,00 kn odnosno 0,27 eura. Isto tako banane u KTC – u u Varaždinu poskupile su za 1,00 kn odnosno 0,13 eura. U rujnu su koštale 9,99 kn a u listopadu 10,99
- Grah suhi u Kauflandu u Požegi u rujnu imao je cijenu 14,99 kn dok se u listopadu digla na 19,99 kn odnosno 5,00 kn ili preračunato u eure 0,66 eura
- I ovaj mjesec poskupila je čokolada Milka Noisette od 80 g u Konzumu u Velikoj pa sada košta 10,49 kn umjesto prošlomjesečnih 9,49 kn. Poskupljenje je 1,00 kn odnosno 0,13 eura
- Poskupili su i sokovi Juicy Juice od 1l u NTL-u u Velikoj koji je koštao 16,99 kn a sada mu je cijena 19,99 kn što je skuplje za 3,00 kn odnosno 0,40 eura
- Također gazirani sok Coca cola od 2l u NTL Velika bilježi porast cijene s 13,99 kn na 14,49 kn odnosno porast od 0,50 kuna ili 0,07 eura
- Kod proizvoda za kućanstvo poskupio je tekući deterdžent za pranje suđa Pur Secrets Chef i to za 4,00 kn odnosno 0,53 eura. U rujnu je koštao 11,99 kuna a cijena u listopadu je 15,99 kn. Proizvod je kontroliran u Kauflandu u Kutini.
- Zabilježen je porast cijene tableta Lupocet 500mg u Ljekarni Nives Miloš u Kutini i to za 1,25 kn odnosno 0,17 eura. Rujanska cijena je bila 20,75 kuna a cijena u listopadu je 22,00 kn
- Cijenu svojih usluga konkretno mjesečne fitnes članarine podigli su u Fitnes centru Kinezis za okruglih 30,00 kn odnosno 3,98 eura. U listopadu članarina košta 250,00 kuna dok je cijena u rujnu bila 220,00 kn.

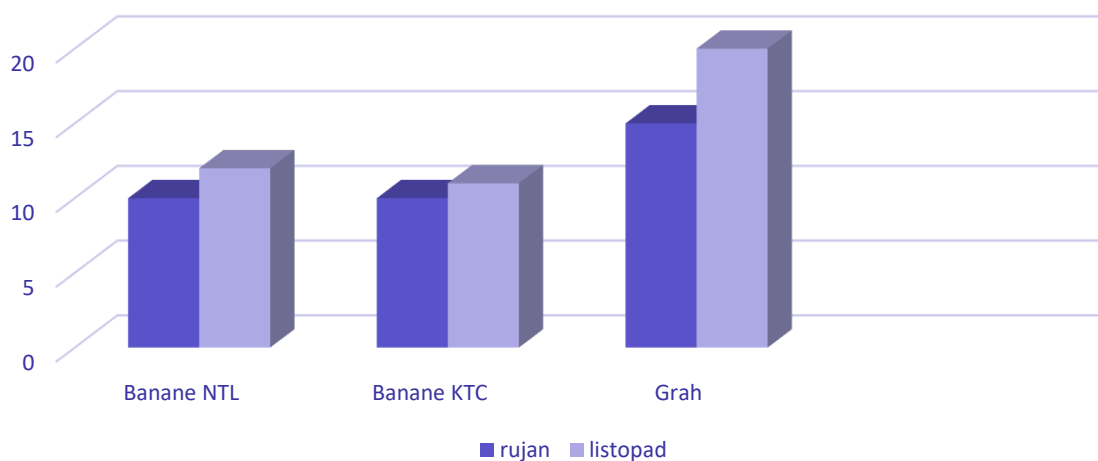
Kruh i proizvodi od žitarica



Mlijeko, sir i jaja



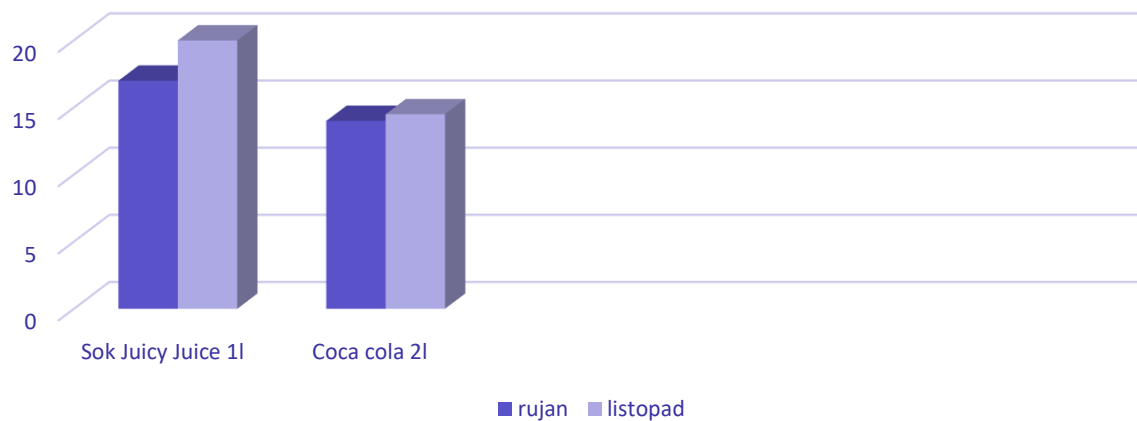
Voće i povrće



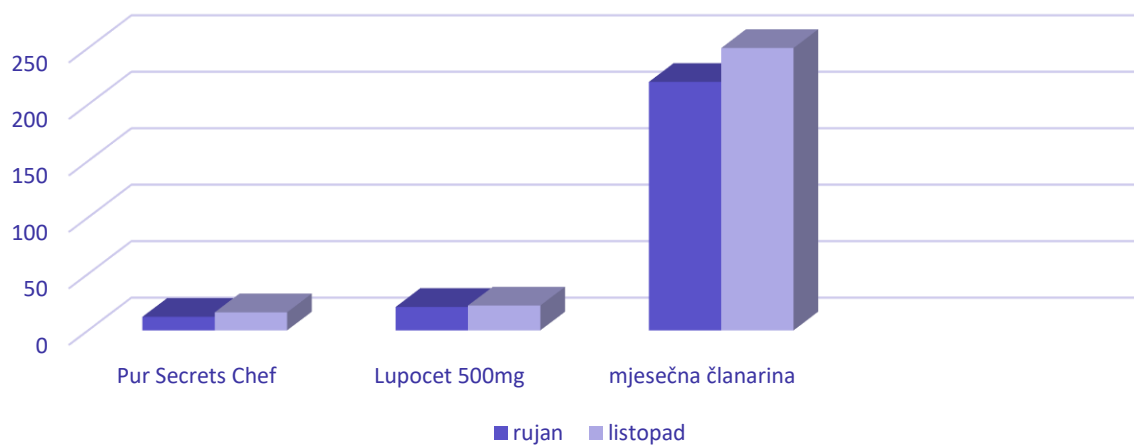
Ostali prehrambeni proizvodi



Pića



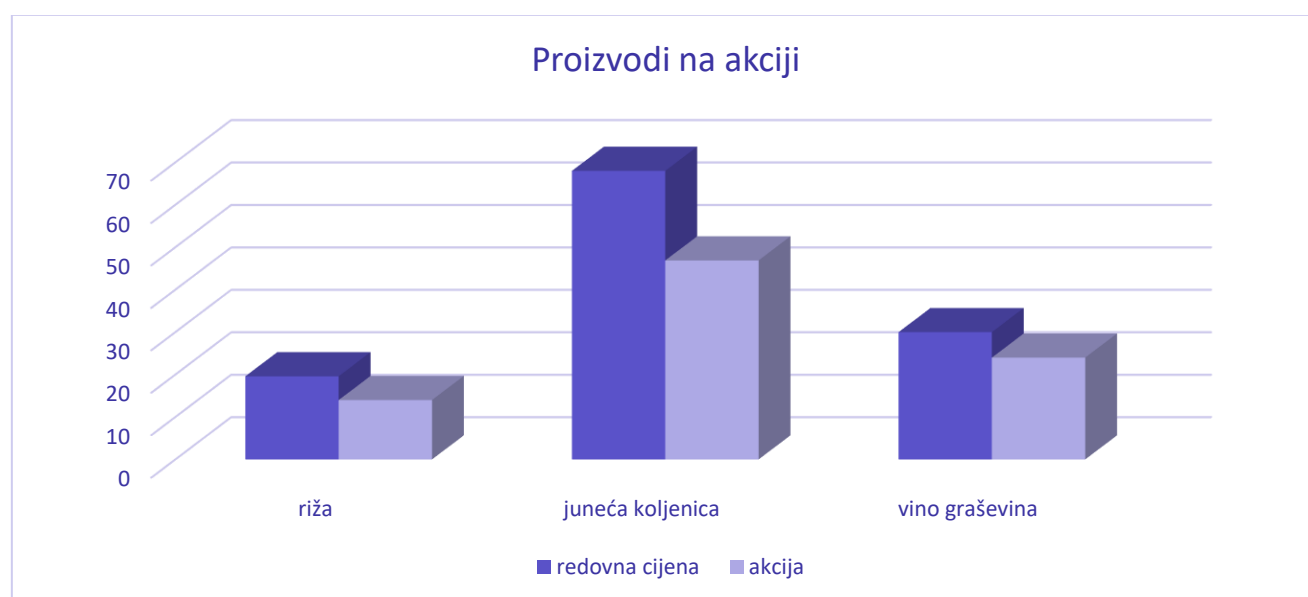
Kozmetika i proizvodi za kućanstvo, usluge, zdravlje



Popis proizvoda na akciji

U rujnu ste po akcijskoj cijeni mogli kupiti:

- Kresto rižu dugog bijelog zrna u KTC – u u Karlovcu čija redovna cijena iznosi 19,59 kn a akcijska 13,99 kn odnosno 1,86 eura
- juneću koljenicu s kostima u Kauflandu u Požegi mogli ste naći po cijeni 46,89 kn odnosno 6,22 eura dok je redovna cijena 67,99 kn
- vino graševina Belje u listopadu je na akciji za 23,99 kn odnosno 3,18 eura dok je redovna cijena 29,99 kn u Intersparu u Karlovcu.

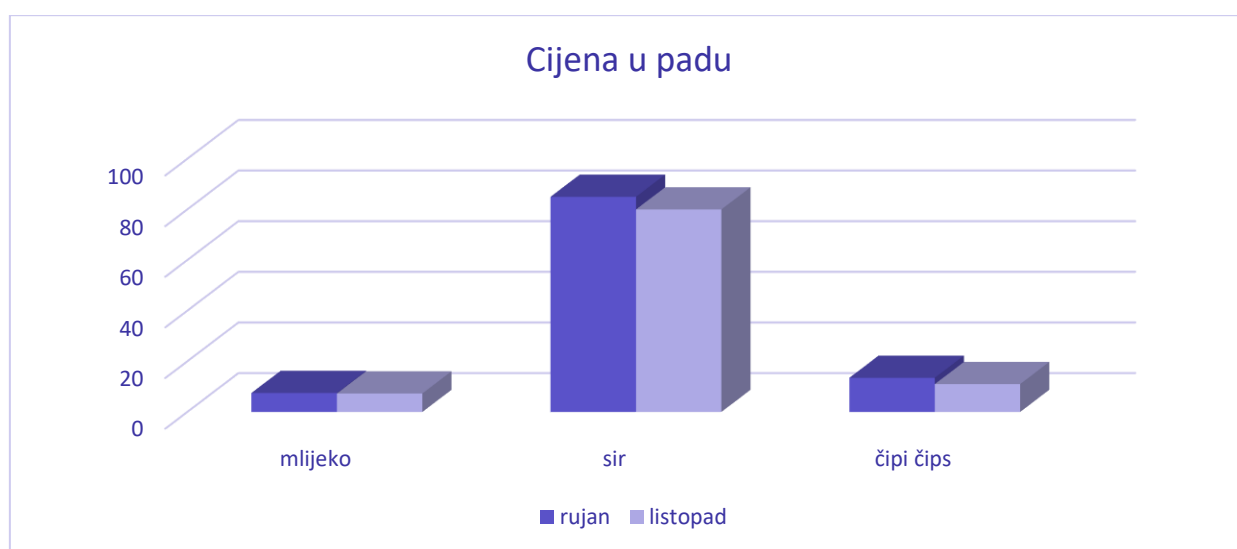


Popis proizvoda čija cijena je u padu ili je zamrznuta

Nekim proizvodima s naše liste cijena je niža nego u rujnu, s time da proizvod nije na akciji, što nas veseli dok je ostalim proizvodima cijena u padu isključivo zbog Vladine Odluke o zamrzavanju cijena. Za neke proizvode bilo je potrebno cijenu sniziti kako bi se Odluka ispoštovala dok su neki imali mogućnost čak i povišiti cijenu i još uvijek se zadržati u propisani okvirima.

Cijena u padu:

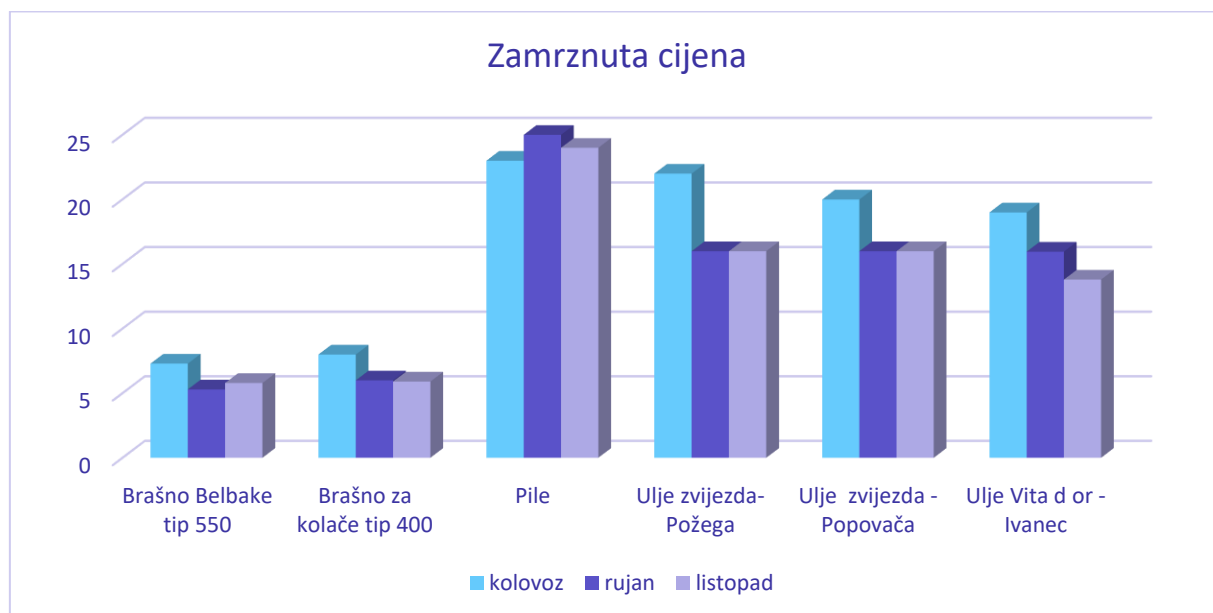
- Cijena mlijeka Okusi zavičaja 3,2% masnoće u Lidlu u Ivancu pala je na 7,29 kn odnosno 0,97 eura u odnosu na prošli mjesec kada je koštalo 7,49 kn
- Sir Tilzit od 1kg u Plodinama u Požegi u listopadu košta 79,99 kn odnosno 10,62 eura što je niže od rujanskih 84,99 kn
- Čips čips od 140g U Spar supermarketu u Pleternici pojeftinio je u odnosu na rujnu kada mu je cijena bila 13,49 kn pa sada košta 10,99 kn odnosno 1,46 eura



Zamrznuta cijena:

- Brašno tip 550 glatko Belbake 1kg, Lidl Požega, čija cijena u kolovozu je iznosila 7,29 kuna u rujnu se spustila na 5,29 kuna da bi u listopadu opet porasla na 5,79 odnosno 0,77 eura no još uvijek se poštuje Odluka Vlade
- Pšenično bijelo za kolače tip 400, Lonia Kutina, cijena u kolovozu je bila 7,99 kuna, u rujnu se spustila na 5,99 kuna i u listopadu bilježi još jedan pad u cijeni i to na 5,90 kn odnosno 0,78 eura
- Cijelo pile (međimursko pile), KTC Varaždin, cijena u kolovozu je bila 22,99 kuna u rujnu su podigli cijenu na 24,99 kuna a u listopadu smanjili na 23,99 odnosno 3,18 eura
- Ulje suncokretovo Zvijezda, Boso d.o.o. Požega, jeftinije je za 6,00 kuna i košta 15,99 kuna odnosno 2,12 eura i u listopadu ostaje ista cijena

- Ulje suncokretovo Zvijezda, Konzum plus Popovača, jeftinije je za 4,00 kune i košta 15,99 kuna odnosno 2,12 eura i u listopadu ostaje ista cijena
- Ulje suncokretovo Vita d'or, Lidl Ivanec, u kolovozu košta 18,99, u rujnu pada cijena zbog Odluke Vlade na 15,95 kuna i u listopadu nastavlja padati cijena na 13,79 kuna odnosno 1,83 eura



Popis subjekata koji su na listi nepravilnosti u rujnu

Poslovni subjekt se može naći na listi nepravilnosti ako se utvrdi da nema istaknut ili ima pogrešno prikazan tečaj konverzije na vidljivom mjestu, da pogrešno preračunava i zaokružuje cijene iz kune u euro, da ne iskazuje cijene u kunama i eurima ili da neopravdano povećava cijene.

U listopadu nije bilo poslovnih subjekata koji bi mogli biti upisani na listu te se nadamo da će se tako i nastaviti.

Etički kodeks u listopadu

Poslovni subjekti se još uvijek mogu upisati u Etički kodeks te time dati do znanja da poštuje kupca i načela poštene poslovne prakse te da uvođenje eura neće zloupotrijebiti u svoju korist.

Svaka fizička ili pravna osoba može u aplikaciji Etički kodeks pronaći poslovni subjekt koji se upisao i za njega tamo upisati pohvalu ili pritužbu. Svi unosi su javni pa tako možete i samo pregledavati aplikaciju bez da morate bilo što unijeti.

U listopadu provjereno je 18 poslovnih subjekata te prekršaji kod njih nisu utvrđeni. U nastavku možete vidjeti koji su to subjekti a na naslovnici web stranice u rubrici etički kodeks – mjesečni izvještaji možete pogledati detalje.

Red.br.	Naziv poslovnog subjekta
1	Konzum plus d.o.o., Sisačka 1, Popovača
2	Kaufland Hrvatska k.d., ul. Kneza Ljudevita Posavskog 32, Kutina
3	Lonia trgovina d.o.o., Kolodvorska 19, Kutina
4	NTL d.o.o., poslovnica Gavranović, Primorska ul.5, Karlovac
5	Spar Hrvatska d.o.o., Kralja Petra Krešimira IV 10, Karlovac
6	KTC d.d., Senjska ulica 118, Karlovac
7	Kaufland Hrvatska k.d., Njemačka 40, Požega
8	Plodine d.d., Osječka 62, Požega
9	DM – drogerie markt d.o.o., Mesnička 5, Požega
10	NTL d.o.o., Trg bana Jelačića bb, Velika
11	NTL d.o.o., Ivana Šveara 47, Pleternica
12	Lidl d.o.o. k.d., Industrijska 16a, Požega
13	Spar Hrvatska d.o.o., Ivana Šveara 1, Pleternica
14	Spar Hrvatska d.o.o., Rudolfa Fizira 3, Ludbreg
15	Lidl d.o.o. k.d., Ivana Gorana Kovačića 18, Ivanec
16	Vet. Ambulanta Luna d.o.o., Trg Matije Gupca 48, Varaždin
17	KTC d.d., Gospodarska 3, Varaždin
18.	NTL poslovnica Boso d.o.o., Orljavska 46, Požega

Ostale informacije

Sve informacije vezane uz euro možete pronaći na našoj stranici na naslovnici www.euro.rozp.hr , također možete pronaći informacije na stranicama www.euro.hr .

Uočene nepravilnosti možete prijaviti putem online obrasca na:

<http://www.euro.rozp.hr/index.php/prijava-nepravinosti>

ili putem telefona 095/536 98 02 Ponedjeljak, srijeda, petak od 09.00 – 12,00; Utorak, četvrtak od 14,00 - 17,00; Prva subota u mjesecu od 9,00 – 11,00

ili maila: euro@rozp.hr

Upis u etički kodeks ili unos pohvale ili pritužbe možete izvršiti na:

<https://etickikodeks.mingor.gov.hr/#!/app/home>